Algemene Voorwaarden Cooper

Versie: 3.5 **Versiedatum:** 15 november 2026

In één oogopslag

- **Wat:** Cooper is een voice-first AI-app voor Belgische zelfstandige vakmannen, geleverd door **The Apex Group BV** (Tervuren, KBO 0747.669.268).
- **Voor wie:** uitsluitend B2B — meerderjarige zelfstandige ondernemers met een geldig Belgisch BTW-nummer.
- **Prijs:** tijdens de introductieperiode is Cooper gratis, zonder betaalgegevens en zonder automatische verlenging (zie 8.1). Een later prijsmodel wordt minstens 30 dagen vooraf aangekondigd en gaat pas in na uw uitdrukkelijke aanvaarding (zie 8.3).
- **Beschikbaarheid:** Cooper spant zich in voor een stabiele dienst maar geeft geen gegarandeerd beschikbaarheidspercentage (zie 11.1). Uw gegevens worden dagelijks versleuteld geback-upt.
- **E-facturen via Peppol:** zodra u uw onderneming koppelt, verstuurt Cooper uw facturen en creditnota's aan Belgische btw-plichtige klanten via een erkend Peppol Access Point (zie 2.4). Vult u het adres van uw boekhouding in, dan gaan ze daar aan het einde van elke maand of elk kwartaal automatisch (zie 6.3).
- **Aankopen:** als u dat kiest, ontvangt Cooper ook uw e-facturen via Peppol; daarnaast kan u aankoopfacturen naar uw eigen mail-inadres laten sturen en kastickets scannen, die Cooper met AI uitleest. U kijkt na wat Cooper uitlas; Cooper bezorgt uw aankoopdocumenten aan uw boekhouding als u dat instelt (zie 2.5 en 6.3).
- **De demo:** wie Cooper eerst uitprobeert zonder account, valt onder artikel 3.6 — geen BTW-nummer nodig, geen echte facturatie, en de demo-omgeving verdwijnt binnen 24 uur.
- **AI-output controleren:** Cooper's stem-assistent kan fouten maken. U moet elke voorgestelde factuur, offerte, klantgegeven of andere actie controleren vóór u die naar derden communiceert.
- **Geschillen:** Belgisch recht, Ondernemingsrechtbank Leuven (Nederlandstalig).
- **Contact:** `info@getcooper.ai`.

---

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de hieronder vermelde betekenis:

- **"Cooper"** of **"Wij"**: The Apex Group BV (hierna ook: de "Aanbieder"), met zetel te Wandelaarstraat 25, 3080 Tervuren, België, KBO-nummer 0747.669.268, BTW-nummer BE 0747.669.268, wettelijk vertegenwoordigd door Thijs Vandekerckhove, te bereiken via `info@getcooper.ai`.

- **"De Gebruiker"** of **"U"**: de natuurlijke persoon-zelfstandige of de rechtspersoon die een Cooper-account heeft, handelend in het kader van zijn beroepsactiviteit, en beschikkend over een geldig Belgisch BTW-nummer.
- **"De Diensten"**: de Cooper-applicatie — zowel de mobiele app als de webversie — en alle bijhorende functies (klantbeheer, opdrachtbeheer, voorraadbeheer, facturatie, offertes, AI-stem-assistent, integraties met Google-diensten, sync naar de cloud, de verzending van facturen en creditnota's via het Peppol-netwerk, de ontvangst en verwerking van aankoopdocumenten, en meldingen op uw toestel of in uw browser). Beide oppervlakken werken op dezelfde gegevens; de AI-stem-assistent is uitsluitend in de mobiele app beschikbaar.
- **"De Inhoud"**: alle data die de Gebruiker invoert, importeert, genereert of laat genereren met behulp van Cooper, met inbegrip van klantgegevens, leveranciersgegevens, opdrachtgegevens, facturen, offertes, aankoopdocumenten, voorraadgegevens en de foto's en bestanden die de Gebruiker bij opdrachten of klanten oplaadt.
- **"AI-Output"**: de spraak, tekst, suggesties en tool-aanroepen die de AI-stem-assistent voortbrengt op basis van uw invoer, en de gegevens die Cooper met AI uit een scan, foto of PDF van een aankoopdocument leest.
- **"Subverwerker"**: een door Cooper aangestelde derde partij die in onze opdracht persoonsgegevens verwerkt (zie de Privacyverklaring voor de volledige lijst).
- **"De Privacyverklaring"** en **"De Verwerkersovereenkomst"**: de aparte juridische documenten die de gegevensbescherming regelen, raadpleegbaar via Instellingen → Over Cooper.
- **"Pionier"**: een Gebruiker die tijdens de introductieperiode toegang tot de Diensten heeft gekregen, op eigen aanvraag of op uitnodiging van Cooper, ongeacht of daar een vergoeding tegenover staat (zie 8.1).
- **"De Kring"**: de groep gebruikers die u als accounthouder aan uw bedrijfsaccount koppelt en die daardoor toegang krijgt tot een deel van de Inhoud (zie 3.4).
- **"De Demo"**: de vrijblijvende proefomgeving die u zonder account kan starten (zie 3.6).
- **"Peppol"**: het Europese netwerk waarlangs ondernemingen gestructureerde elektronische facturen en creditnota's uitwisselen. Een **"Access Point"** is een erkende dienstverlener die documenten op dat netwerk verstuurt en ontvangt.
- **"E-factuur"**: een gestructureerde elektronische factuur of creditnota volgens de Europese norm EN 16931, in het UBL-formaat dat Peppol gebruikt.
- **"Aankoopdocument"**: een document dat de Gebruiker verschuldigd is en dat in Cooper binnenkomt — een aankoopfactuur, een creditnota van een leverancier of een kasticket — via Peppol, via het mail-inadres, als scan of als opgeladen bestand (zie 2.5).
- **"Ontvangstpunt"**: de dienst waarlangs een onderneming e-facturen op het Peppol-netwerk ontvangt. Cooper is uw ontvangstpunt alleen als u dat in Cooper kiest (zie 2.5).

---

2. Voorwerp van de overeenkomst

2.1 De Diensten

Cooper levert de Gebruiker een applicatie ("Cooper"), beschikbaar als mobiele app en als webversie, die de Belgische zelfstandige vakman ondersteunt bij:

- het beheer van klanten en hun gegevens;
- het beheer van opdrachten, tijdregistratie, een tijdgebaseerde herinnering vóór een geplande opdracht (standaard 15 minuten op voorhand, instelbaar in Instellingen) en een geofence-gebaseerde vertrek-melding wanneer u tijdens een lopende opdrachttimer de werf verlaat;
- het opladen van foto's en bestanden (zoals plannen en tekeningen) bij opdrachten en klanten;
- het beheer van een artikelen- en materiaalvoorraad;
- het opstellen, valideren en versturen van facturen, creditnota's en offertes overeenkomstig de Belgische BTW-regels (waaronder het 6%-renovatietarief, het 21%-standaardtarief, de medecontractant-regeling en de vrijstellingsregeling kleine ondernemingen);
- het opslaan en synchroniseren van deze gegevens via Supabase-cloudinfrastructuur in de Europese Economische Ruimte;
- het bedienen van al deze functies via een AI-stem-assistent in het Vlaams (Google Gemini Live; waar die verwerking gebeurt, staat in sectie 4.1 van de Privacyverklaring);
- het versturen van uw facturen en creditnota's aan uw klanten via het Peppol-netwerk, langs een erkend Access Point (zie 2.4);
- het per e-mail versturen van uw offertes, en van uw facturen en creditnota's waar 2.4 dat toelaat: Cooper verstuurt die namens u vanaf haar eigen verzendadres, met uw bedrijfsnaam als afzendernaam en uw bedrijfs-e-mailadres als antwoordadres (zie sectie 2.5 van de Privacyverklaring);
- het automatisch bezorgen van uw genummerde facturen en creditnota's aan uw boekhouder of zijn boekhoudprogramma, als u dat instelt (zie 6.3);
- het ontvangen van uw e-facturen via het Peppol-netwerk, als u Cooper als ontvangstpunt kiest, en het ontvangen van aankoopfacturen op uw eigen mail-inadres (zie 2.5);
- het scannen van kastickets en aankoopfacturen, en het uitlezen ervan met AI, zodat u de gegevens alleen nog moet nakijken (zie 2.5);
- het bewaren, nakijken en opvolgen van uw aankoopdocumenten, het koppelen ervan aan uw leveranciers, uw voorraad en uw opdrachten, en het bezorgen ervan aan uw boekhouding, als u dat instelt (zie 6.3);
- meldingen op uw toestel of in uw browser, onder meer herinneringen vóór en na een opdracht;
- optionele integraties met Google Agenda (agenda-synchronisatie) en het importeren van telefooncontacten als klantgegevens.

2.2 Wat Cooper expliciet niet biedt

Cooper biedt **geen**:

- bestelfunctie of boodschappenlijst;
- ingebouwde boekhoudmodule (Cooper is **geen** boekhoudpakket: Cooper boekt niets en doet geen btw-aangifte voor u);
- directe integraties met WhatsApp, SMS of andere berichtendiensten;
- betalingen: Cooper betaalt geen facturen voor u; "betaald" bij een aankoopdocument is een aanduiding die u zelf zet.

Cooper is zelf **geen Peppol Access Point**. Cooper verstuurt uw facturen en creditnota's over het Peppol-netwerk via een erkend Access Point, zodra u uw onderneming in Cooper koppelt (zie 2.4), en ontvangt via datzelfde Access Point als u Cooper als ontvangstpunt kiest (zie 2.5). Kiest u dat niet, dan komen uw aankoopfacturen en de antwoorden van uw klanten op een e-factuur (zoals een afwijzing) binnen bij de dienst waar u als ontvanger op Peppol geregistreerd bent, vaak via uw boekhouder, en niet in Cooper.

Accountbeëindiging en data-export verlopen via e-mail; artikel 14 beschrijft hoe en binnen welke termijn.

2.3 Doelgroep en B2B-aard

De Diensten zijn uitsluitend bestemd voor **meerderjarige (≥ 18 jaar) zelfstandige ondernemers** met een geldig Belgisch BTW-nummer. Het BTW-nummer is een **verplicht** veld tijdens onboarding. Deze overeenkomst is daarom een B2B-overeenkomst. De consumentenbeschermings-bepalingen uit Boek VI van het Wetboek van Economisch Recht zijn niet van toepassing. De bepalingen inzake onrechtmatige bedingen tussen ondernemingen (artikelen VI.91/3 en volgende WER) blijven daarentegen wél van toepassing en worden door Cooper gerespecteerd.

2.4 Verzending van uw facturen via Peppol

Koppelen. Om via Peppol te versturen, koppelt u uw onderneming in Cooper (Instellingen → Koppelingen). Cooper registreert uw onderneming daarvoor als verzender bij onze Access Point-dienstverlener Recommand (zie sectie 5.1 van de Privacyverklaring), en u bevestigt uw identiteit op een pagina van Recommand. Alleen de accounthouder kan de koppeling maken. Om te versturen registreert Cooper u niet als ontvanger: u blijft op Peppol ontvangen waar u dat vandaag doet, tot u Cooper zelf als ontvangstpunt kiest (zie 2.5).

De e-factuur. Bij elke factuur en creditnota maakt Cooper een e-factuur volgens de Europese norm EN 16931 en de Peppol-regels. Een e-factuur die het Access Point weigert, vertrekt niet; Cooper meldt u dat, met de reden.

Klanten die in België btw-plichtig zijn. De wet verplicht sinds 1 januari 2026 een gestructureerde e-factuur tussen Belgische btw-plichtigen, met het Peppol-netwerk als standaard. Cooper verstuurt een factuur of creditnota aan zo'n klant daarom uitsluitend via Peppol, behalve in het geval hieronder. Cooper behandelt elke zakelijke klant met een Belgisch btw-nummer als zo'n klant. Zolang uw koppeling niet rond is, of uw klant niet op Peppol bereikbaar is, wacht de factuur in Cooper en verstuurt Cooper ze vanzelf zodra dat verandert; u krijgt daarvan bericht, met de stappen die u en uw klant kunnen zetten. Hetzelfde geldt bij een storing aan de kant van Cooper of van het Access Point. Wacht een factuur, dan loopt de wettelijke termijn om ze uit te reiken (uiterlijk de vijftiende dag van de maand na de levering of de dienst) door, en blijft u daarvoor verantwoordelijk. Raakt uw klant niet tijdig op Peppol, dan kan u met zijn akkoord de e-factuur per e-mail laten vertrekken (zie hieronder).

Een factuur aan zo'n klant gaat alleen per e-mail wanneer uw klant uitdrukkelijk, bij voorkeur schriftelijk, heeft ingestemd met een elektronische factuur langs een andere weg dan Peppol, en u die instemming per factuur in Cooper bevestigt. Cooper verstuurt dan de e-factuur zelf, met de PDF erbij — nooit enkel een PDF — en legt vast wanneer en door wie die bevestiging in Cooper gegeven werd. De instemming van uw klant vraagt en bewaart u zelf.

Andere klanten. Een factuur aan een particulier, aan een bedrijf dat niet in België gevestigd is, of aan een organisatie of onderneming die niet btw-plichtig is of die uitsluitend van btw vrijgestelde handelingen verricht (zoals veel vzw's, VME's of een arts), valt niet onder die verplichting. Cooper verstuurt ze via Peppol wanneer de klant daar bereikbaar is, en anders per e-mail. Een particulier krijgt zijn factuur per e-mail. Factureert u aan een klant buiten België, dan gelden voor de manier van factureren ook de regels van diens land, die u zelf nagaat.

Wat Cooper belooft. Cooper spant zich in om elke e-factuur bij het Access Point van uw klant af te leveren, toont per factuur de stand van de verzending (onderweg, afgeleverd of niet afgeleverd) en bewaart bij de factuur het bewijs van aflevering: het tijdstip en de referentie van het Access Point. Dat is een **inspanningsverbintenis**: Cooper garandeert niet dat uw klant de factuur aanvaardt, verwerkt of betaalt. Om misbruik te voorkomen, kan Cooper het aantal e-facturen per dag begrenzen, op een niveau ruim boven wat een vakman normaal verstuurt (vandaag twintig per dag); de app zegt u dan wanneer u opnieuw kan versturen.

Wat u doet bij een probleem. Raakt een e-factuur niet afgeleverd, dan meldt Cooper u dat in de app en per e-mail. U controleert dan de gegevens van uw klant en laat Cooper de factuur opnieuw via Peppol versturen. Wijst uw klant de factuur af, dan ziet u dat bij de factuur in Cooper wanneer Cooper uw ontvangstpunt is (zie 2.5); anders bereikt die afwijzing u via de dienst waarlangs u e-facturen ontvangt, vaak uw boekhouder. Een afgewezen of foutieve factuur corrigeert u met een creditnota in Cooper (zie 7.5), en waar nodig met een nieuwe factuur.

Uw verantwoordelijkheid. U blijft als btw-plichtige verantwoordelijk voor de inhoud en de wettelijke juistheid van uw facturen en creditnota's (waaronder de juiste btw-tarieven, klantgegevens en wettelijk verplichte vermeldingen), en voor het btw- of ondernemingsnummer van uw klant waarop Cooper de

verzending richt.

2.5 Ontvangen en uw aankoopdocumenten

Cooper als ontvangstpunt. Na de koppeling uit 2.4 kan u in Instellingen → Koppelingen kiezen dat Cooper ook uw ontvangstpunt op het Peppol-netwerk wordt. Alleen de accounthouder kan dat. Cooper registreert uw onderneming dan als ontvanger bij Recommand. Staat u vandaag al bij een andere dienst als ontvanger geregistreerd, dan heeft u van die dienst een overstapcode nodig, of laat u zich daar eerst uitschrijven; zonder overstapcode kan u tijdens de overstap even onbereikbaar zijn op het Peppol-netwerk. Als ontvanger wordt uw onderneming — bedrijfsnaam, adres, land, btw-nummer en Peppol-adres — openbaar vindbaar in de Peppol Directory (zie sectie 2.17 van de Privacyverklaring). Om te ontvangen vraagt Cooper ook naar het adres waarop uw boekhouding uw aankoopdocumenten krijgt, of uw verklaring dat u ze zelf verwerkt (zie 6.3). U kan op elk moment stoppen met ontvangen via Cooper; zorg dan zelf voor een ander ontvangstpunt, want zolang u nergens als ontvanger geregistreerd bent, kunnen leveranciers u geen e-factuur via Peppol sturen.

Mail-inadres en scans. Cooper geeft u een eigen mail-inadres voor aankoopfacturen. Alleen de accounthouder ziet dat adres en kan een nieuw adres vragen; het vorige blijft dan nog dertig dagen werken. Daarnaast kan u kastickets en aankoopfacturen scannen of als bestand opladen, en kunnen uw kringleden een scan bij u indienen (zie 3.4). Cooper leest een scan, foto of PDF uit met een AI-model van Google (zie sectie 2.20 van de Privacyverklaring) en legt u het resultaat voor.

Nakijken. Wat Cooper uitleest, is een voorstel. Een document dat via een scan, een opgeladen bestand of uw mail-inadres binnenkomt, gaat pas naar uw boekhouding nadat u het nakeek, en de scan van een kringlid pas nadat u ze goedkeurde. Een e-factuur via Peppol draagt haar gegevens zelf en gaat meteen door naar uw boekhouding, als u dat instelde (zie 6.3). Cooper waarschuwt u voor een mogelijk dubbel document en voor een rekeningnummer dat afwijkt van wat Cooper van de leverancier kent. Dat zijn signalen, geen beslissingen: de controle blijft bij u (zie 6.4).

Weigeren. Hoort een document niet bij u, dan weigert u het in Cooper met een reden; uw weigering staat dan meteen vast. Bij een e-factuur via Peppol stuurt Cooper de leverancier bovendien uw weigering over het Peppol-netwerk. Ging het document al naar uw boekhouding, dan krijgt die een bericht om het niet te boeken.

Archief. Cooper bewaart het origineel van elk aankoopdocument zolang uw account bestaat, in een archief dat niemand kan wijzigen of wissen; ook u kan een aankoopdocument niet verwijderen (zie 14.5).

Wat Cooper belooft. Ontvangen, uitlezen, weigeren en doorsturen zijn **inspanningsverbintenissen**. Cooper garandeert niet dat elke leverancier u via Peppol bereikt, dat een leverancier uw weigering ontvangt of verwerkt, dat elke mail of scan leesbaar is, of dat het uitlezen foutloos gebeurt. Om misbruik te voorkomen, kan Cooper begrenzen hoeveel documenten per dag via uw mail-inadres binnenkomen en hoeveel pagina's per dag uitgelezen worden, op een niveau ruim boven wat een vakman normaal

ontvangt (vandaag vijftig documenten per dag via uw mail-inadres en honderd uitgelezen pagina's per gebruiker per dag). Wat boven die grens via uw mail-inadres binnenkomt, houdt Cooper bij en verwerkt het vanaf de volgende dag; een scan boven de grens laat u de volgende dag opnieuw uitlezen.

Uw verantwoordelijkheid. U blijft verantwoordelijk voor uw boekhouding en uw btw-aangifte: Cooper herkent de velden van een document, maar beoordeelt niet of het fiscaal in orde is of recht geeft op aftrek van btw (zie 7.3). De wettelijke bewaarplicht voor de facturen die u ontvangt, rust op u (zie 14.5).

---

3. Toegang en account

3.1 Accounts worden door Cooper aangemaakt

Accounts worden **aangemaakt door Cooper**. Dat gebeurt op uitnodiging, of nadat u uw interesse aan Cooper kenbaar heeft gemaakt en Cooper uw aanvraag heeft beoordeeld en aanvaard. Cooper richt het account voor u in en bezorgt u de logingegevens. De applicatie zelf biedt **geen self-service registratiefunctie**: u kan geen Cooper-account aanmaken zonder dat Cooper het voor u inricht. De Demo uit 3.6 is geen account en valt hierbuiten.

3.2 Inloggen

De toegang gebeurt uitsluitend met e-mailadres en wachtwoord, beheerd door Supabase Auth. Google Sign-In gebruikt Cooper niet om in te loggen, maar alleen voor de toestemmingsstap van de optionele Google-Agenda-koppeling.

3.3 Verplichte onboardingsgegevens

Tijdens onboarding voert u uw bedrijfsgegevens in. De volgende velden zijn **verplicht** (en worden ook door de app als zodanig afgedwongen via formulier-validatie): bedrijfsnaam, adres, BTW-nummer (gevalideerd via de Belgische modulo-97-controle), e-mailadres en IBAN (gevalideerd via de Belgische IBAN-modulo-97-controle). Uw uurtarief wordt bij de start automatisch op een standaardwaarde van € 50/uur ingesteld en kan tijdens onboarding worden aangepast. Het bedrijfslogo, een bedrijfstelefoonnummer en het e-mailadres van uw boekhouder of van zijn boekhoudprogramma (zie 6.3) zijn optioneel.

3.4 Eén account = één bedrijf

Eén account vertegenwoordigt één bedrijf. Als accounthouder kan u andere Cooper-gebruikers aan uw account koppelen; die groep heet uw **Kring**.

Een kringlid kan uw klanten en leveranciers, opdrachten en toewijzingen, tijdregistraties, materiaalgebruik, voorraad, dienstencatalogus, kostposten en opgeladen bestanden raadplegen, aanmaken, wijzigen en verwijderen. **Uw facturatie blijft van u:** facturen, offertes en de regels daarop zijn voor een kringlid niet bereikbaar, evenmin als uw bedrijfsgegevens, uw factuurinstellingen, de gegevensimport en uw IBAN. **Ook uw aankoopdocumenten blijven van u:** een kringlid kan een kasticket of aankoopfactuur scannen en bij u indienen, en ziet daarna alleen zijn eigen scans; de andere aankoopdocumenten en uw mail-inadres ziet hij niet (zie 2.5).

U beslist wie u toevoegt en wie u verwijdert. Verwijdert u een lid uit uw kring, dan vervalt meteen zijn toegang tot de gegevens van uw kring. Gegevens die een kringlid heeft aangemaakt of gewijzigd, blijven bestaan. U blijft jegens Cooper verantwoordelijk voor het gebruik dat uw kringleden van de Diensten maken, en jegens uw eigen klanten de verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die u zo deelt — sectie 5.5 van de Verwerkersovereenkomst beschrijft wat dat van u vraagt.

3.5 Account- en wachtwoordveiligheid

U bent verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van uw inloggegevens. U mag uw wachtwoord wijzigen via Instellingen → Account. Bij vermoeden van compromittering brengt u Cooper onmiddellijk op de hoogte via `info@getcooper.ai`.

3.6 De Demo — uitproberen zonder account

Cooper laat u toe de app vrijblijvend uit te proberen zonder account aan te maken. Voor die Demo gelden afwijkende regels:

- **Geen account, geen BTW-nummer, geen betaalgegevens.** De Demo draait op een tijdelijke, anonieme sessie. De voorwaarde uit 2.3 dat u over een Belgisch BTW-nummer beschikt, en de provisioning-regel uit 3.1, gelden hier niet.
- **Geen echte administratie.** U werkt met voorbeeldgegevens. De factuur die u tijdens de Demo kan laten opmaken en naar uzelf laten verzenden, is een **voorbeeld**: ze is geen rechtsgeldige factuur, mag niet aan een derde worden verstuurd en heeft geen enkele fiscale betekenis.
- **Beperkte functionaliteit.** Uw bedrijfsgegevens, de factuurinstellingen, de gegevensimport en de koppelingen met Google zijn tijdens de Demo afgesloten. De spraaktijd is begrensd; is die op, dan eindigt de Demo. Per toestel kunnen hoogstens drie demo's per twaalf maanden gestart worden (zie sectie 2.11 van de Privacyverklaring).
- **De omgeving verdwijnt.** De demo-omgeving en alles wat u erin aanmaakt, worden **binnen vierentwintig uur** automatisch en definitief verwijderd. Wil u verder werken, dan heeft u een echt account nodig (zie 3.1). Gegevens die u zelf opgeeft om gecontacteerd te worden, volgen een eigen bewaartermijn — zie sectie 2.11 van de Privacyverklaring.

- **Wat wél geldt.** Ook tijdens de Demo zijn artikel 6.4 en 6.5 (uw controleplicht op AI-output en het aanvaardbaar gebruik van de stem-assistent), artikel 7 (de AI-disclaimers), artikel 9 (intellectuele eigendom) en artikel 12 (aansprakelijkheid) onverkort van toepassing.
- **Geen recht op continuïteit.** De Demo is een vrijblijvend aanbod. Cooper kan ze op elk moment wijzigen, beperken of stopzetten, zonder kennisgeving en zonder dat daaruit enige aanspraak ontstaat.

---

4. Aanvaarding van de voorwaarden

4.1 Aanvaardingsmoment

Aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden gebeurt via een **verplichte click-through** als laatste stap van de onboardingsprocedure, getiteld "Aanvaarding & privacy". Door op **"Akkoord en doorgaan"** te tikken, bevestigt u uitdrukkelijk dat u:

- deze Algemene Voorwaarden, de Privacyverklaring en de Verwerkersovereenkomst heeft kunnen raadplegen;
- de inhoud ervan begrijpt en aanvaardt;
- meerderjarig bent en handelt als zelfstandige ondernemer met een geldig BTW-nummer.

Pas na deze bevestiging wordt uw onboarding als voltooid beschouwd en krijgt u toegang tot de hoofdschermen van de Diensten. **Aanvaarding is een noodzakelijke voorwaarde voor het gebruik van Cooper**: indien u niet akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden, de Privacyverklaring of de Verwerkersovereenkomst, kan u de Diensten niet gebruiken. U sluit in dat geval de app, en — indien een account voor u werd aangemaakt — kan u dat account laten beëindigen overeenkomstig artikel 14.2.

4.2 Bewijs van aanvaarding

Bij uw aanvaarding legt Cooper voor elk van de drie documenten het exacte tijdstip én het versienummer vast dat op dat ogenblik gold. Zo staat achteraf vast waarmee u akkoord ging. U kan de geldende versie op elk moment raadplegen via Instellingen → Over Cooper, en ook op onze website, waar wij naast de actuele tekst de volledige versiehistoriek publiceren.

---

5. Licentie en gebruiksrecht

5.1 Licentie van Cooper aan de Gebruiker

Cooper verleent u, voor de duur van uw actief account, een **niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicenseerbare en herroepbare licentie** om de Diensten te gebruiken voor uw eigen beroepsactiviteit, in overeenstemming met deze Voorwaarden.

5.2 Beperkingen op gebruik

U mag de Diensten niet:

- decompileren, reverse-engineeren, demonteren of pogen de broncode of het systeemprompt van de AI-assistent te achterhalen, behoudens voor zover toegelaten door dwingend Belgisch recht (artikel XI.299 Wetboek van Economisch Recht);
- manipuleren door middel van prompt-injection, jailbreak-pogingen of andere technieken die de bedoelde werking van de AI omzeilen;
- gebruiken voor onwettige doeleinden of in strijd met deze Voorwaarden;
- gebruiken om data van andere gebruikers te benaderen, om geautomatiseerde scraping uit te voeren, of om de stabiliteit van de infrastructuur in gevaar te brengen;
- doorverkopen, verhuren of als witte-label-product aanbieden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cooper.

5.3 Trademark en branding

De naam "Cooper", het Cooper-logo en alle bijhorende benamingen zijn eigendom van The Apex Group BV. Op het ogenblik van publicatie van deze versie is "Cooper" geen geregistreerd merk. U mag deze namen of het logo niet gebruiken op een wijze die de indruk wekt van een commerciële affiliatie of een goedkeuring door Cooper, behoudens de neutrale vermelding dat u Cooper gebruikt.

---

6. Verplichtingen van de Gebruiker

6.1 Eigen verantwoordelijkheid voor klantgegevens

U bent de **verwerkingsverantwoordelijke** in de zin van de AVG voor de persoonsgegevens van uw eigen klanten die u in Cooper invoert. U garandeert dat u over de noodzakelijke rechtsgrond (artikel 6 AVG) beschikt om deze gegevens te verwerken en dat u uw klanten conform de AVG informeert. Cooper treedt op als **verwerker** in uw opdracht; de Verwerkersovereenkomst regelt de details.

6.2 Geen bijzondere persoonsgegevens in vrij-tekst velden

U voert **geen bijzondere persoonsgegevens** in (gezondheid, religie, vakbond, seksueel leven, biometrie of strafrechtelijke gegevens — artikel 9 en 10 AVG) in vrij-tekst velden zoals klantnotities, opdrachtbeschrijvingen of feedback-omschrijvingen. Cooper is niet ontworpen voor de verwerking van bijzondere categorieën.

6.3 Uw boekhouder of boekhoudprogramma als ontvanger van uw verkoopfacturen en aankoopdocumenten

Als u in Instellingen het e-mailadres van uw boekhouder invoert, of het adres waarop zijn boekhoudprogramma verkoopfacturen ontvangt, verstuurt Cooper aan het einde van elke maand of van elk kwartaal — u kiest; standaard is dat elke maand — automatisch elke factuur en elke creditnota die in die periode een nummer kreeg naar dat adres. Elk document gaat in een aparte e-mail, met de e-factuur als bijlage (het UBL-bestand met de PDF erin); een document waarvoor Cooper geen e-factuur bewaarde, gaat als PDF. Dat geldt voor elk genummerd document, ongeacht of het via Peppol, per e-mail of op papier bij uw klant terechtkwam, of nog niet verstuurd werd. Documenten die een nummer kregen vóór deze verzending voor u aanstond, verstuurt Cooper niet. Offertes gaan niet naar dit adres. Cooper verstuurt die e-mails vanaf haar eigen verzendadres, met uw bedrijfsnaam als afzendernaam en uw bedrijfs-e-mailadres als antwoordadres. U kan de verzending in Instellingen uitzetten en het ritme of het adres wijzigen; alleen de accounthouder kan dat.

Uw aankoopdocumenten. Vult u ook een adres in voor uw aankoopdocumenten — hetzelfde adres als voor uw verkoopfacturen of een apart adres waarop uw boekhouder of zijn boekhoudprogramma aankoopfacturen ontvangt — dan stuurt Cooper elk aankoopdocument afzonderlijk naar dat adres, met het origineel als bijlage (het e-factuurbestand en de PDF van de leverancier, of de scan). Dat gebeurt niet aan het einde van de periode maar per document: een e-factuur die via Peppol binnenkwam meteen, een scan, een opgeladen bestand of een document dat via uw mail-inadres binnenkwam nadat u het nakeek, en de scan van een kringlid nadat u ze goedkeurde (zie 2.5). Een kasticket of een document per mail van een leverancier die u via Peppol een maandfactuur stuurt, wacht op die maandfactuur; dekt de maandfactuur het, dan gaat het niet apart naar uw boekhouding, en is het 40 dagen na het einde van zijn maand door geen factuur gedekt, dan laat Cooper u dat weten en kan u het alsnog doorsturen. Een geweigerd document vertrekt niet; was het al vertrokken, dan krijgt uw boekhouding een bericht om het niet te boeken. Kiest u in Cooper dat u uw aankoopdocumenten zelf verwerkt, dan stuurt Cooper niets door.

U kiest en controleert dit adres zelf. Cooper valideert niet of het ingevoerde adres correct is of bij de juiste ontvanger toekomt. Voert u een verkeerd adres in, dan is dat uw eigen verantwoordelijkheid — ook wanneer dit tot een datalek zou leiden doordat uw factuurgegevens bij een verkeerde ontvanger terechtkomen. Door een adres in te voeren, garandeert u bovendien dat u over de toestemming beschikt

om dat e-mailadres voor dit doel te gebruiken: die van uw boekhouder zelf, of die van de aanbieder van zijn boekhoudprogramma voor het adres dat deze daarvoor heeft opgegeven. Cooper kan op deze garantie vertrouwen.

Als een e-mail niet aankomt. Raakt een e-mail aan dat adres niet afgeleverd, dan meldt Cooper u dat in de app en per e-mail, en probeert Cooper het de volgende nacht één keer opnieuw. Lukt ook dat niet, dan wacht Cooper tot u het adres aanpast; wat bleef liggen, vertrekt dan vanzelf.

Deze verzending is een kopie voor uw boekhouding. Ze vervangt de verzending aan uw klant niet, en wat uw boekhouder of zijn boekhoudprogramma ermee doet, valt buiten Cooper.

6.4 Verantwoordelijkheid voor AI-Output

De AI-stem-assistent kan fouten produceren (hallucinaties, onjuiste BTW-tarieven, foutieve klantmatching, verkeerde bedragen, verzonnen adressen). **U bent verplicht elke AI-Output te controleren vóór u die intern of naar derden communiceert**, met bijzondere aandacht voor:

- facturen, offertes en factuurverzendingen;
- creatie, wijziging of verwijdering van klantgegevens;
- BTW-tarieven en wettelijke vermeldingen;
- e-mails en adressering;
- de gegevens die Cooper uit een scan, foto of PDF van een aankoopdocument leest (leverancier, datum, bedragen, btw en rekeningnummer), vóór u het document als nagekeken bevestigt.

De ingebouwde bescherming dat de AI verwijderacties pas uitvoert na uw mondelinge of getypte bevestiging, en dat een document nooit naar uw klant vertrekt zonder uw expliciete bevestiging "Zal ik verzenden naar [klant]?", ontslaat u niet van deze controleplicht. Wat daarna vanzelf vertrekt — een wachtende factuur zodra uw klant op Peppol bereikbaar is (2.4), of de verzending aan uw boekhouding (6.3) — volgt op een verzending, een nakijkbevestiging of een instelling die u zelf gaf.

6.5 Acceptable use voor stem-interactie

U mag de AI-assistent niet:

- proberen te misleiden om buiten haar bedoelde scope te functioneren;
- proberen te dwingen het systeemprompt prijs te geven;
- gebruiken voor onwettige doeleinden, om derden te bedreigen, of om misleidende facturen op te maken.

6.6 Naleving van wettelijke verplichtingen

U bent verantwoordelijk voor het naleven van alle op u toepasselijke wetten en reglementen, in het bijzonder de Belgische BTW-regelgeving, het Wetboek van Economisch Recht, de boekhoudwet en de AVG ten opzichte van uw eigen klanten.

---

7. AI-functionaliteit en disclaimers

7.1 Cooper is een AI-systeem

Wanneer u de stem-assistent gebruikt, communiceert u met een AI-systeem (Google Gemini Live) en niet met een mens. Deze transparantie wordt uitdrukkelijk verstrekt overeenkomstig artikel 50 van de EU AI-Verordening (Verordening 2024/1689). Welk model Cooper daarvoor inzet en waar het draait, kan wijzigen; de actuele stand staat in sectie 4.1 van de Privacyverklaring.

7.2 AI-Output is best effort

De AI-Output is **best effort** en wordt door Cooper niet gegarandeerd qua nauwkeurigheid, volledigheid of geschiktheid voor een specifiek doel. AI-modellen zijn statistisch van aard en kunnen hallucineren, contextverlies vertonen, of foutieve verbanden leggen.

7.3 BTW-tooling is geen fiscaal advies

Cooper bevat een tooling voor Belgische BTW-toepassing (6% renovatie, 21% standaard, medecontractant, vrijstellingsregeling kleine ondernemingen) met de bijhorende wettelijke vermeldingen. Deze tooling weerspiegelt de Belgische BTW-regelgeving zoals door Cooper gekend op het ogenblik van publicatie, maar:

- Cooper geeft **geen fiscaal of juridisch advies**;
- Cooper kan niet alle randvoorwaarden valideren (bv. of een woning effectief ouder dan 10 jaar is, of een afnemer effectief BTW-plichtig is in de zin van de medecontractant-regeling);
- BTW-tarieven en wettelijke vermeldingen kunnen wijzigen door wetgeving — Cooper update best effort maar garandeert geen actualiteit;
- u blijft persoonlijk verantwoordelijk voor de correcte toepassing van de BTW-regels op elke factuur die u uitgeeft.

Hetzelfde geldt voor uw aankoopdocumenten: Cooper herkent en toont de btw en de bedragen van een document dat u ontvangt, maar beoordeelt niet of het document fiscaal in orde is, of het u recht geeft op aftrek van btw, of welk stuk uw boekhouder nodig heeft, en evenmin of een scan van een papieren document het origineel mag vervangen.

7.4 Geen geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolg

Elke wijziging die de AI voorstelt en die uw bedrijf, uw klanten of uw geldstromen raakt — een factuur opmaken, een klant aanpassen, een verwijdering uitvoeren, een e-mail versturen — vereist uw expliciete bevestiging. Ook de waarschuwingen bij een aankoopdocument (een mogelijk dubbel document, een afwijkend rekeningnummer, een afzender die Cooper niet kon bevestigen) zijn signalen voor u, geen beslissingen van Cooper. Er is geen geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolg in de zin van artikel 22 AVG.

7.5 Onomkeerbaarheid van definitieve facturen

Zodra een factuur definitief is — het ogenblik waarop ze haar factuurnummer krijgt — kan u:

- de **inhoud** van de factuur (regels, bedragen, BTW-tarief, korting, titel, gekoppelde klant en gekoppelde opdracht) **niet meer wijzigen**;
- de factuur **niet meer verwijderen**.

Status-overgangen (bv. "verzonden" → "betaald") blijven wel mogelijk. Wijzigingen aan een klantenrecord (bv. een adreswijziging via `manage_customer`) hebben geen invloed op een reeds definitieve factuur of op de PDF en de e-factuur die effectief naar de eindklant verzonden werden. Deze beperking is een bewuste beveiliging om de fiscale traceerbaarheid van uw uitgaande facturatie te garanderen. **Corrigeren gebeurt met een creditnota in Cooper**, die volgens dezelfde regels vertrekt als een factuur (zie 2.4): aan een Belgische btw-plichtige klant via Peppol. Ook een creditnota is na het definitief maken niet meer te wijzigen of te verwijderen.

---

8. Vergoedingen

8.1 Gratis gebruik tijdens de introductieperiode

Tijdens de introductieperiode is het gebruik van Cooper **gratis**: geen abonnement, geen betaalgegevens, geen automatische verlenging. Dat geldt voor elke Pionier. Cooper laat u ruim op voorhand weten wanneer de introductieperiode afloopt. Een later prijsmodel wordt uitsluitend ingevoerd volgens de procedure van 8.3; tot dan bent u Cooper niets verschuldigd.

8.2 Cooper draagt de derde-partij-kosten

Tijdens de introductieperiode draagt Cooper de kosten voor de AI-stemverwerking bij Google, Google Places, Supabase en andere Subverwerkers; u ontvangt daarvoor geen factuur van Cooper.

8.3 Wijziging van het prijsmodel

Cooper behoudt zich het recht voor om later een ander prijsmodel in te voeren (bv. een maandelijks of jaarlijks abonnement) of gratis toegang op uitnodiging te beëindigen. Een dergelijke wijziging:

- zal **minstens 30 dagen vooraf** worden aangekondigd via e-mail en/of een banner in de app;
- gaat pas in na uw expliciete aanvaarding van de prijswijziging;
- geeft u het recht om uw account zonder kost te beëindigen vóór de prijswijziging ingaat (zie artikel 14).

---

9. Intellectuele eigendom

9.1 Eigendom van Cooper

Alle intellectuele eigendomsrechten op de Diensten — met inbegrip van de software, broncode, designs, gebruikersinterface, het systeemprompt van de AI-assistent, de Vlaamse stem-persoonlijkheid, het Cooper-logo en de naam — behoren toe aan **The Apex Group BV** of haar licentiegevers. Niets in deze Voorwaarden draagt enig intellectueel eigendomsrecht over aan de Gebruiker.

9.2 Eigendom van de Gebruiker

U behoudt de volledige eigendom van de Inhoud die u in Cooper invoert of ontvangt (klantgegevens, leveranciersgegevens, opdrachtgegevens, facturen, offertes, aankoopdocumenten, voorraadgegevens, foto's en bestanden, bedrijfslogo, optionele eigen voorwaarden-PDF). Cooper verkrijgt enkel de noodzakelijke licentie om deze Inhoud te verwerken, op te slaan, te synchroniseren en — op uw initiatief — te delen met de Subverwerkers die nodig zijn om de Diensten te leveren (zoals beschreven in de Privacyverklaring).

9.3 Feedback

Wanneer u via de in-app feedback-functie ("Bug rapporteren" of "Functie aanvragen") opmerkingen, suggesties of bug-rapporten indient, verleent u Cooper een **wereldwijde, royaltyvrije, eeuwigdurende en overdraagbare licentie** om deze feedback vrij te gebruiken voor productverbetering, in geanonimiseerde of geaggregeerde vorm. U garandeert dat u over de rechten beschikt om deze feedback te delen.

9.4 Componenten van derden

Cooper bevat componenten van derden (open-source en/of onder een community- of commerciële licentie). De volledige lijst van deze componenten en hun bijhorende licentievoorwaarden is op aanvraag beschikbaar via `info@getcooper.ai`.

---

10. Privacy en gegevensverwerking

De verwerking van persoonsgegevens wordt geregeld in twee aparte documenten:

- **De Privacyverklaring** beschrijft welke persoonsgegevens Cooper verwerkt, voor welke doeleinden, op welke rechtsgronden, hoe lang ze worden bewaard en met welke Subverwerkers ze worden gedeeld. Beschikbaar via Instellingen → Over Cooper.
- **De Verwerkersovereenkomst** regelt de verwerker-relatie tussen Cooper (verwerker) en u (verwerkingsverantwoordelijke) voor de gegevens van uw eigen klanten, in overeenstemming met artikel 28 AVG. Beschikbaar via Instellingen → Over Cooper.

Beide documenten maken integraal deel uit van deze Algemene Voorwaarden.

---

11. Beschikbaarheid van de Diensten

11.1 Inspanningsverbintenis — geen SLA

Cooper spant zich in om de Diensten stabiel en doorlopend beschikbaar te houden. Dat is een **inspanningsverbintenis**, geen resultaatsverbintenis: Cooper biedt geen gegarandeerd beschikbaarheidspercentage (SLA) en garandeert niet:

- ononderbroken beschikbaarheid;
- foutloze werking;
- minimale responstijd;
- compatibiliteit met toekomstige besturingssysteem-versies.

Gepland onderhoud, updates en storingen bij Subverwerkers (zie artikel 16) kunnen de Diensten tijdelijk onderbreken; gepland onderhoud kondigt Cooper waar mogelijk vooraf aan.

Cooper maakt **dagelijks een versleutelde back-up** van uw gegevens en bewaart die vijfendertig dagen (zie sectie 7 en 8 van de Privacyverklaring). Wil u daarnaast een eigen archief van uw facturen bijhouden, dan kan u de automatische verzending aan uw boekhouding instellen (zie 6.3) of een bundel van uw

facturen en creditnota's, als e-factuur (UBL-bestand) met de PDF, en van uw aankoopdocumenten met hun origineel, opvragen via `info@getcooper.ai`.

11.2 Offline-werking en internetafhankelijkheid

Cooper is een offline-first applicatie: de meeste kritische functies werken zonder internet door middel van een lokale, versleutelde database. **Een internetverbinding is wel vereist voor**:

- het inloggen op uw account (Supabase Auth valideert uw e-mailadres en wachtwoord online);
- het synchroniseren van uw gegevens met de cloud (push en pull);
- het gebruik van de AI-stem-assistent (Google Gemini Live);
- het opvragen van adressen via Google Places;
- het synchroniseren met Google Agenda (indien gekoppeld);
- het per e-mail versturen van facturen of offertes, en het versturen van facturen en creditnota's via Peppol;
- het ontvangen van aankoopdocumenten, het uitlezen van een scan, en het doorsturen of weigeren van een aankoopdocument;
- de OAuth-machtiging voor de Google-Agenda-koppeling via Google Sign-In.

11.3 Feedback

Meldingen van fouten en suggesties via de in-app feedback-functie zijn welkom; zij helpen Cooper de Diensten te verbeteren. Wat Cooper met die feedback mag doen, staat in 9.3.

11.4 Wijziging van de Diensten

Cooper kan de Diensten op elk moment wijzigen — functies toevoegen, wijzigen of verwijderen — en overdragen aan een andere juridische entiteit, waarbij uw rechten uit deze Voorwaarden behouden blijven. Verdwijnt een functie die u gebruikt, dan laat Cooper u dat minstens 7 dagen vooraf weten. Gepland onderhoud kondigt Cooper waar mogelijk vooraf aan (zie 11.1).

Een wijziging van het prijsmodel volgt 8.3 en een beëindiging van de Diensten volgt 14.3 — telkens met dertig dagen kennisgeving.

---

12. Aansprakelijkheid

12.1 Algemeen aansprakelijkheidsplafond

In de mate maximaal toegelaten door dwingend Belgisch recht is de totale aansprakelijkheid van Cooper jegens u, uit welken hoofde ook (contractueel, buitencontractueel, op grond van de AVG of anderszins), beperkt tot:

- voor gebruikers die gratis werken: een **forfaitair bedrag van € 1.000**;
- voor betalende gebruikers: **maximaal het totaalbedrag van de in de zes maanden voorafgaand aan de schadeverwekkende gebeurtenis door u aan Cooper effectief betaalde vergoedingen**, met een minimumvloer van € 1.000.

12.2 Uitgesloten schade

Cooper is in geen geval aansprakelijk voor:

- **indirecte schade**, met inbegrip van maar niet beperkt tot gederfde winst, omzetverlies, verlies van klanten, reputatieschade, verlies van data (behoudens de wettelijke verplichtingen van Cooper als verwerker onder de AVG), verlies van zakelijke kansen of bedrijfsstilstand;
- schade voortvloeiend uit een fout of onnauwkeurigheid in de **AI-Output** die u niet heeft gecontroleerd vóór communicatie naar derden (zie 6.4);
- schade voortvloeiend uit **uitval, vertraging of beleidswijziging** van Subverwerkers of derde-partij-diensten waarvan Cooper afhankelijk is (zie artikel 16);
- schade voortvloeiend uit uw eigen **niet-naleving** van de op u toepasselijke wettelijke verplichtingen, met inbegrip van de Belgische BTW-regelgeving en de AVG ten opzichte van uw eigen klanten.

12.3 Onaantastbare aansprakelijkheid

De beperkingen uit 12.1 en de uitsluitingen uit 12.2 gelden **niet** voor schade die voortvloeit uit:

- **opzet of zware fout** van Cooper of haar werknemers en aangestelden;
- **bedrog** of **fraude**;
- **lichamelijk letsel of overlijden**;
- de **niet-uitvoering van een verbintenis die de hoofdprestatie** van deze overeenkomst uitmaakt;
- enige andere aansprakelijkheid die niet rechtsgeldig kan worden uitgesloten of beperkt onder Belgisch dwingend recht (waaronder de bepalingen inzake onrechtmatige bedingen tussen ondernemingen in artikelen VI.91/3 en volgende van het Wetboek van Economisch Recht).

12.4 Verjaring

Elke vordering tegen Cooper voortvloeiend uit deze overeenkomst verjaart, behoudens dwingend recht, **één jaar** na de datum waarop u kennis kreeg of redelijkerwijze kennis kon krijgen van het schadeverwekkend feit.

---

13. Vrijwaring door de Gebruiker

13.1 Vrijwaring voor klant-gerelateerde claims

U vrijwaart Cooper, haar bestuurders, werknemers en aangestelden voor en tegen alle vorderingen, schades, verliezen en kosten (inclusief redelijke advocatenkosten) die voortvloeien uit of verband houden met:

- de gegevens van uw eigen klanten die u in Cooper heeft ingevoerd, met inbegrip van eventuele vorderingen van die klanten op grond van de AVG die voortvloeien uit uw verplichtingen als verwerkingsverantwoordelijke;
- de **inhoud** van de facturen, offertes, e-mails en andere communicaties die u opstelt en/of via Cooper verzendt naar derden, ook indien deze inhoud (mede) gegenereerd is door de AI-Output;
- elke schending door u van deze Voorwaarden, van de Privacyverklaring, van de Verwerkersovereenkomst of van enige op u toepasselijke wettelijke verplichting.

13.2 Procedure

Cooper brengt u onmiddellijk op de hoogte van elke vordering die onder deze vrijwaring valt. U mag de verdediging op uw kosten leiden, mits u Cooper redelijk informeert. Cooper mag te allen tijde haar eigen advocaat betrekken, op haar eigen kosten, om haar belangen mee te bewaken. Geen schikking die een verplichting of erkenning ten laste van Cooper inhoudt, kan worden aangegaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cooper.

---

14. Looptijd en beëindiging

14.1 Looptijd

Deze overeenkomst gaat in op het moment van uw aanvaarding (zie artikel 4) en geldt voor onbepaalde duur, behoudens beëindiging overeenkomstig dit artikel.

14.2 Beëindiging door de Gebruiker

U kan uw account op elk moment beëindigen door een e-mail te sturen naar `info@getcooper.ai` met de uitdrukkelijke vraag tot accountverwijdering. Cooper:

- bevestigt de ontvangst binnen een redelijke termijn;
- handelt uw verzoek af **binnen 30 dagen** (artikel 12, §3 AVG) door uw account in te trekken en uw gegevens als verwijderd te markeren; de fysieke vernietiging uit onze actieve systemen volgt automatisch binnen ten hoogste 90 dagen daarna (zie 14.4) en omvat ook uw facturen en aankoopdocumenten — vraag dus vooraf een kopie (zie 14.5);
- schrijft uw onderneming, als Cooper uw ontvangstpunt is, eerst uit als ontvanger op het Peppol-netwerk, zodat u uw e-facturen elders kan laten binnenkomen (zie 2.5);
- biedt u op uw verzoek **vóór** de definitieve afhandeling een data-export aan in een machinaal leesbaar formaat (JSON/CSV, een bundel van uw facturen en creditnota's als e-factuur (UBL-bestand) met de PDF, en uw aankoopdocumenten, elk met zijn origineel — het e-factuurbestand, de PDF of de scan — en wat Cooper erover bijhield), eveneens binnen 30 dagen na uw verzoek.

14.3 Beëindiging door Cooper

Cooper kan deze overeenkomst beëindigen of opschorten:

- **zonder voorafgaande kennisgeving** in geval van zware schending van deze Voorwaarden, fraude, onwettig gebruik, of misbruik dat de stabiliteit of veiligheid van de Diensten in gevaar brengt;
- met **30 dagen voorafgaande kennisgeving** in alle andere gevallen, met inbegrip van een algemene beslissing om de Diensten te beëindigen.

14.4 Gevolgen van beëindiging

Na beëindiging:

- vervalt uw recht op toegang tot de Diensten;
- worden uw gegevens, uw facturen en aankoopdocumenten inbegrepen, fysiek verwijderd uit onze actieve systemen binnen 90 dagen na beëindiging (zie 14.5 voor de kopie van uw facturen en aankoopdocumenten);
- blijven de bepalingen in deze Voorwaarden die naar hun aard voortduren (artikel 9 over IP, artikel 12 over aansprakelijkheid, artikel 13 over vrijwaring, artikel 18 over toepasselijk recht) van toepassing.

14.5 Belgische bewaarplicht voor facturen

Cooper houdt definitieve facturen (met een nummer) in actieve toestand bewaard zolang uw account bestaat, en verwijdert ze niet via de standaard 90-dagen tombstone-cleanup (zie 7.5). Hetzelfde geldt voor uw aankoopdocumenten, waarvan Cooper het origineel bovendien in een archief bewaart dat niemand

kan wijzigen of wissen (zie 2.5).

De wettelijke bewaarplicht voor uw facturen — de facturen die u uitreikt én die u ontvangt — rust op **u** als BTW-plichtige, niet op Cooper: artikel 60 van het Wetboek BTW verplicht u uw facturen tien (10) jaar te bewaren, te rekenen vanaf 1 januari van het jaar na hun uitreiking, en ook het boekhoudrecht legt u bewaarplichten op. Cooper heeft voor uw facturen geen eigen bewaarplicht. **Bij beëindiging van uw account worden ook uw facturen en aankoopdocumenten verwijderd** (zie 14.4). Vraagt u het, dan bezorgt Cooper u **vóór de verwijdering** een kopie van uw facturen en creditnota's, als e-factuur (UBL-bestand) met de PDF, en van uw aankoopdocumenten met hun origineel. Bewaar de e-facturen zelf: een PDF alleen volstaat niet als wettelijke factuur. U bent er zelf verantwoordelijk voor die kopie tijdig op te vragen via `info@getcooper.ai` (zie 14.2) of een ander archief aan te leggen, bijvoorbeeld via de automatische verzending aan uw boekhouding (zie 6.3). Cooper biedt geen exportfunctie in de app en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het verlies van factuurgegevens na beëindiging van het account.

---

15. Wijziging van de voorwaarden

15.1 Recht tot wijziging

Cooper behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen om redenen van wettelijke aanpassing, evolutie van de Diensten, wijziging van Subverwerkers of operationele optimalisering.

15.2 Kennisgeving en inwerkingtreding

Een **substantiële wijziging** brengen wij u ter kennis in de app zelf: zodra u Cooper opent na de update die de wijziging meebrengt, krijgt u de gewijzigde versie voorgelegd, samen met de Privacyverklaring en de Verwerkersovereenkomst (zie 15.3). Wij kondigen een wijziging niet vooraf aan per e-mail of banner. Alleen een wijziging van het prijsmodel kondigen wij vooraf aan, zoals artikel 8.3 bepaalt. De gewijzigde versie geldt voor u vanaf het ogenblik dat u ze aanvaardt; tot dan blijft voor u de vorige versie gelden. De actuele tekst en alle vorige versies staan op onze website (zie 4.2).

15.3 Aanvaarding na de update — verplicht

U moet de gewijzigde versie uitdrukkelijk aanvaarden, op dezelfde wijze als beschreven in artikel 4. **Aanvaarding is een noodzakelijke voorwaarde voor verdere toegang**: zolang u niet aanvaardt, blijft Cooper op dat scherm staan en kan u de Diensten niet verder gebruiken. U kan dan ofwel alsnog aanvaarden, ofwel uitloggen en uw account beëindigen overeenkomstig artikel 14.2.

15.4 Recht van weigering

Indien u niet akkoord gaat met een substantiële wijziging, kan u uw account beëindigen overeenkomstig artikel 14.2. Wij garanderen u in dat geval een redelijke periode (minstens 14 dagen nadat u ons laat weten dat u niet aanvaardt) om een data-export aan te vragen vóór definitieve verwijdering.

15.5 Kleine wijzigingen

Bij kleine, niet-substantiële wijzigingen (typografische correcties, verheldering van bestaande tekst, technische verfijningen die uw rechten of plichten niet wezenlijk wijzigen) volstaat een aanpassing van het versienummer en de versiedatum, zonder voorafgaande individuele kennisgeving.

---

16. Force majeure en derde-partij-afhankelijkheden

16.1 Algemeen

Cooper is niet aansprakelijk voor enige niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen die voortvloeit uit overmacht in de zin van het Belgisch verbintenissenrecht, met inbegrip van — maar niet beperkt tot — natuurrampen, oorlog, cyberaanvallen op derden-infrastructuur, regelgevende wijzigingen, en pandemieën.

16.2 Derde-partij-afhankelijkheden

Cooper is voor de werking van de Diensten afhankelijk van een aantal derden, waaronder Supabase, Google Cloud (de AI-diensten, waaronder het uitlezen van scans, Places, Calendar, Sign-In), Firebase Cloud Messaging en de pushdiensten van Apple en de browsermakers (meldingen), Brevo (e-mailbezorging, waaronder de verzending van uw facturen en offertes, de e-mails aan uw boekhouding en de ontvangst op uw mail-inadres), Recommand (de verzending en ontvangst van uw e-facturen over het Peppol-netwerk) en het Peppol-netwerk zelf, het internet en de app-distributieplatformen (Apple App Store, Google Play Store). **Een uitval, vertraging, beleidswijziging of contractuele wijziging vanwege een van deze derden** wordt voor de toepassing van deze Voorwaarden gelijkgesteld met overmacht, voor zover Cooper de gevolgen ervan niet redelijkerwijze kon voorkomen of opvangen. Dit doet geen afbreuk aan artikel 12.3. Cooper kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de algemene voorwaarden van deze derden.

---

17. Diversen

17.1 Volledige overeenkomst

Deze Algemene Voorwaarden, samen met de Privacyverklaring en de Verwerkersovereenkomst, vormen de **volledige overeenkomst** tussen u en Cooper met betrekking tot de Diensten en vervangen alle eerdere afspraken, schriftelijk of mondeling.

17.2 Deelbaarheid

Indien een bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of onafdwingbaar zou worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Cooper en de Gebruiker zullen in dat geval te goeder trouw onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die het oorspronkelijke economische en juridische doel zo dicht mogelijk benadert.

17.3 Geen afstand

Het niet of niet-onmiddellijk uitoefenen door Cooper van enig recht uit deze Voorwaarden kan niet worden geïnterpreteerd als een afstand van dat recht.

17.4 Overdraagbaarheid

U mag uw rechten en verplichtingen uit deze Voorwaarden niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cooper. Cooper mag haar rechten en verplichtingen overdragen in het kader van een fusie, overname, herstructurering of overdracht van het Cooper-product, mits u daarvan op de hoogte wordt gebracht en uw rechten uit deze Voorwaarden behouden blijven.

17.5 Kennisgevingen

Kennisgevingen aan Cooper gebeuren per e-mail aan `info@getcooper.ai`. Kennisgevingen aan u gebeuren per e-mail aan het adres dat aan uw account gekoppeld is en/of via een banner in de app.

17.6 Taal

De authentieke versie van deze Voorwaarden is Nederlands (Vlaams). Een Engelse of Franse vertaling kan op verzoek worden bezorgd via `info@getcooper.ai`; in geval van interpretatieverschil prevaleert de Nederlandse versie.

---

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

18.1 Toepasselijk recht

Deze Algemene Voorwaarden, de Privacyverklaring, de Verwerkersovereenkomst en elke andere overeenkomst tussen u en Cooper worden beheerst door en geïnterpreteerd overeenkomstig het **Belgisch recht**, met uitsluiting van de regels van internationaal privaatrecht.

18.2 Bevoegde rechtbank

Voor elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden of de Diensten en dat niet in der minne kan worden opgelost, is uitsluitend de **Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank te Leuven** bevoegd.

18.3 Voorafgaande klachtbehandeling

Vóór een geschil voor de bevoegde rechtbank te brengen, vragen wij u — voor zover redelijk en binnen de wettelijke termijnen — eerst contact op te nemen met `info@getcooper.ai` zodat wij kunnen proberen het geschil rechtstreeks op te lossen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Een Engelse of Franse versie is op verzoek beschikbaar via `info@getcooper.ai`*.*

Versie 3.5 — 15 november 2026.