

Privacyverklaring Cooper

Versie: 1.7 **Versiedatum:** 11 augustus 2026 **Status:** Alfa-versie — geldig voor de gesloten testfase van Cooper

In één oogopslag

- **Wie:** Cooper is een product van **The Apex Group BV** (Wandelaarstraat 25, 3080 Tervuren, België — KBO 0747.669.268).
 - **Wat verwerken we:** uw bedrijfsgegevens, de gegevens van uw klanten en werven, uw spraak tijdens AI-sessies, operationele gegevens (jobs, facturen, voorraad), en — als u de demo probeert — uw demo-prospectgegevens (zaaknaam, gemeente, e-mailadres).
 - **Met wie delen we:** veertien subverwerkers, voor infrastructuur, hosting, AI-spraak, adressen, e-mail, back-up en foutopsporing. De volledige lijst met naam, functie en vestiging staat in sectie 5.
 - **Waar staan uw gegevens:** uw databank staat bij Supabase in Ierland. Uw stem gaat naar het spraakmodel van Google — dat hoort in België te draaien, maar loopt tijdens een overgangsfase over Google's algemene endpoint en kan dan ook buiten Europa verwerkt worden. Wat dat betekent, staat in sectie 4.1.
 - **Werkt u met een ploeg:** voegt u kringleden toe, dan delen zij een deel van uw gegevens — uw facturatie blijft bij u. Zie sectie 5.4.
 - **Hoe lang:** facturen bewaren we 10 jaar (wettelijke verplichting), andere actieve gegevens zolang u Cooper gebruikt, verwijderde gegevens 90 dagen vóór definitieve vernietiging.
 - **Uw rechten uitoefenen:** stuur een e-mail naar info@getcooper.ai. Wij antwoorden binnen één maand.
-

1. Wie zijn we?

1.1 Identiteit en contact

Cooper is een applicatie voor de Belgische zelfstandige vakman, beschikbaar als mobiele app en als webversie. Beide werken op dezelfde gegevens; alles in deze verklaring geldt voor allebei, behalve waar uitdrukkelijk anders vermeld. De stemassistent bestaat uitsluitend in de mobiele app. Cooper wordt ontwikkeld en geleverd door:

The Apex Group BV Wandelaarstraat 25, 3080 Tervuren, België KBO-nummer: 0747.669.268 BTW-nummer: BE 0747.669.268 Wettelijk vertegenwoordiger: Thijs Vandekerckhove E-mail: info@getcooper.ai

In deze verklaring noemen we onszelf "Cooper" of "wij". U als gebruiker — typisch een Belgische zelfstandige vakman — noemen we "u" of "de Gebruiker".

1.2 Onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO)

Wij hebben vrijwillig een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld:

Thijs Vandekerckhove E-mail: info@getcooper.ai

U mag de DPO rechtstreeks contacteren voor elke vraag, klacht of verzoek met betrekking tot uw persoonsgegevens.

1.3 Onze rol — verwerkingsverantwoordelijke en verwerker

Cooper heeft twee rollen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, beter bekend als GDPR):

- **Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke** voor gegevens die u rechtstreeks aan ons toevertrouwt: uw account, uw bedrijfsinstellingen, foutmeldingen, en feedback.
- **Wij zijn verwerker** voor gegevens van uw klanten, uw jobs en uw facturen die u met Cooper beheert. Voor die gegevens bent **u** de verwerkingsverantwoordelijke. Cooper voert de verwerking uit in uw opdracht. Een aparte **Verwerkersovereenkomst** (beschikbaar via Instellingen → Over Cooper) regelt deze verwerker-relatie volgens artikel 28 AVG.

Deze rolverdeling is belangrijk: het betekent dat **u** het juiste aanspreekpunt bent voor uw eigen klanten als zij vragen hebben over hun gegevens. Wij ondersteunen u daarbij waar nodig.

2. Welke persoonsgegevens verwerken we, waarom en op welke rechtsgrond?

Hieronder vindt u per verwerkingsactiviteit een tabel met (1) welke gegevens, (2) hoe wij ze verkrijgen, (3) hoe lang wij ze bewaren, en (4) met wie ze worden gedeeld.

2.1 Account- en authenticatiegegevens

Aspect	Detail
Welke gegevens	E-mailadres, gehasht wachtwoord, sessietokens, optioneel uw Google-profiel (naam, e-mail) als u inlogt via Google.
Bron	Direct van u tijdens registratie en inloggen.
Doel	U toegang verlenen tot Cooper.

Aspect	Detail
Rechtsgrond	Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6.1.b AVG).
Bewaartermijn	Zolang uw account actief is. Tot 12 maanden na verwijdering van uw account voor beveiligings- en auditdoeleinden.
Gedeeld met	Supabase (authenticatie-infrastructuur).

2.2 Bedrijfsinstellingen

Aspect	Detail
Welke gegevens	Bedrijfsnaam, adres, BTW-nummer, IBAN-rekeningnummer, uurtarief, bedrijfslogo, optioneel boekhouder-e-mail (BCC), instellingen voor facturatie en de stemassistent.
Bron	Direct van u tijdens onboarding en in Instellingen.
Doel	Uw bedrijfsidentiteit op facturen en offertes vermelden, BTW-regels correct toepassen, betaalinformatie communiceren aan uw eindklanten.
Rechtsgrond	Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6.1.b AVG).
Bewaartermijn	Zolang uw account actief is.
Gedeeld met	Supabase (cloud-opslag).

2.3 Klantgegevens van uw klanten (PII van derden)

Aspect	Detail
Welke gegevens	Naam, werfadres en — indien afwijkend — een apart facturatieadres, beide met GPS-coördinaten, telefoon, e-mail, of het om een zakelijke dan wel particuliere klant gaat, optioneel BTW-nummer, de BTW-voorkeur die u voor die klant onthoudt, of er een onderhoudscontract loopt en wanneer het volgende onderhoud gepland staat, en uw vrije notities.
Bron	U typt ze in, importeert ze uit een Excel/CSV-bestand, of importeert ze uit uw telefooncontacten (na uw expliciete toestemming).
Doel	Klantbeheer, facturatie, doorverwijzing naar uw map-app voor navigatie naar werven.
Rechtsgrond	Uitvoering van de overeenkomst tussen u en uw klant (u bent verwerkingsverantwoordelijke; Cooper is verwerker — artikel 6.1.b AVG en artikel 28 AVG).
Bewaartermijn	Zolang u uw klant niet verwijdert. Bij verwijdering: 90 dagen tot definitieve vernietiging. Uitzondering: als de klant gefactureerd werd, blijft het klantrecord bewaard zolang er facturen aan gekoppeld zijn (zie 2.5).
Gedeeld met	Supabase (cloud-opslag). Naam, adres en factuurregels worden tijdens stemsessies naar het AI-model van Google gestuurd — waar dat model draait, leest u in sectie 4.1.

Belangrijk: voer geen bijzondere persoonsgegevens (gezondheid, religie, vakbond, seksueel leven, biometrie of strafrechtelijke gegevens — artikel 9 en 10 AVG) in vrij-tekst velden zoals "notities" in. Cooper is niet ontworpen voor bijzondere categorieën en u bent als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk om deze data niet in te voeren.

2.4 Jobgegevens en GPS

Aspect	Detail
Welke gegevens	Opdrachttitel, beschrijving, geplande tijd, werfadres, GPS-coördinaten van het werfadres, geofence-radius, tijdregistratie, gebruikte materialen, prijsafspraken.
Bron	Direct van u of via stemcommando's.
Doel	Opdrachtbeheer, tijdregistratie, herinneringen vóór en na een opdracht, Google Calendar-synchronisatie indien gekoppeld.
Rechtsgrond	Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6.1.b AVG).
Bewaartermijn	Zolang u de opdracht niet verwijderd. Bij verwijdering: 90 dagen tot definitieve vernietiging.
Gedeeld met	Supabase. Uw kringleden, indien u er heeft (zie sectie 5.4). Optioneel Google Calendar, alleen indien u die koppeling heeft geactiveerd — de agenda-afspraken worden dan door onze servers aangemaakt, ook wanneer uw toestel uit staat, en bij een kring gebeurt dat voor de agenda van het kringlid aan wie de opdracht toebehoort.

Twee soorten opdracht-meldingen, met verschillende privacy-eigenschappen:

1. **Aankomst-herinnering vóór een opdracht** — een tijd-gebaseerde notificatie die **15 minuten vóór de geplande starttijd** verschijnt. Dit is een lokale ingeplande herinnering, **geen GPS**: Cooper detecteert niet of u effectief op de werf bent.
2. **Vertrek-melding na een opdracht** — een GPS-gebaseerde melding die afgaat wanneer u de werf verlaat na het stoppen van uw opdracht-timer. **Cooper schakelt de GPS-bewaking rond een werf alleen in op het moment dat u een opdracht-timer start**, en schakelt ze weer uit zodra u de timer pauzeert of stopt. Tussendoor wordt uw locatie niet door Cooper bewaakt. De detectie zelf gebeurt op uw toestel via de OS-systeemdienst (geofence) — uw continue GPS-locatie verlaat het toestel niet.

2.5 Facturen en offertes

Aspect	Detail
Welke gegevens	Factuurnummer, datum, bedragen, BTW-tarieven, klantgegevens (snapshot), uw bedrijfsgegevens (snapshot), factuurregels, wettelijke vermeldingen, gegenereerde PDF.
Bron	Direct van u of via stemcommando's.
Doel	Wettelijke facturatie aan uw klanten.
Rechtsgrond	Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6.1.b AVG) en wettelijke verplichting (artikel 6.1.c AVG: artikel 60 BTW-Wetboek).
Bewaartermijn	10 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht in België). 15 jaar voor onroerend werk indien van toepassing. Zodra een factuur is verstuurd, kan u de inhoud (regels, bedragen, klantgegevens) niet meer wijzigen en kan u de factuur niet meer verwijderen — ook niet via de stem-assistent. Status-overgangen (bv. "verzonden" → "betaald") blijven wel mogelijk. Dit is een bewuste beveiliging om de fiscale traceerbaarheid van uw uitgaande facturatie te garanderen.
Gedeeld met	Supabase Storage (factuur-PDF's). Indien u factuurverzending via Gmail gebruikt: ook de geadresseerde via Google Gmail.

2.6 Voorraadbeheer

Aspect	Detail
Welke gegevens	Itemnaam, SKU, categorie, voorraadniveau, prijzen, optioneel leverancier (mogelijk een persoonsnaam bij kleine zelfstandigen).
Bron	Direct van u of via Excel/CSV-import.
Doel	Voorraadbeheer, materiaalkoppeling aan jobs en facturen.
Rechtsgrond	Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6.1.b AVG).
Bewaartermijn	Zolang u het item niet verwijdt. Bij verwijdering: 90 dagen tot definitieve vernietiging.
Gedeeld met	Supabase.

2.7 AI-stemassistent en agent-geheugen

Aspect	Detail
Welke gegevens	Audio-stream van uw stem (16 kHz PCM in / 24 kHz PCM uit), de inhoud van het systeemprompt dat we naar Google sturen (incl. relevante klant-, opdracht- en factuurcontext van het scherm waar u op staat), de tool-aanroepen die de AI uitvoert, en herinneringen die de AI bewaart over uw voorkeuren.
Bron	Direct van u tijdens een actieve stemsessie.
Doel	De stem-functionaliteit leveren — Cooper's kernfunctie.

Aspect	Detail
Rechtsgrond	Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6.1.b AVG) — de stemassistent is geen optionele extra maar Cooper's hoofdfunctie. Voor het agent-geheugen geldt daarnaast uw toestemming (artikel 6.1.a AVG) via de instelling "Agent-geheugen" — standaard ingeschakeld, uitschakelbaar in Instellingen.
Bewaartermijn	Audio: wordt door Cooper niet opgeslagen — niet op uw toestel en niet op onze servers. Het is een real-time stream. Google verwerkt de audio in real-time en gebruikt ze contractueel niet voor het trainen van algemene AI-modellen (Google Cloud Data Processing Addendum). Transcripten: worden niet opgeslagen. Telemetrie (sessie-tellers zoals duur, aantal tokens, kostschatting en de namen van de uitgevoerde acties — geen audio, geen transcript, geen argumenten of resultaten van die acties): 24 maanden , waarna een wekelijkse serveropdracht ze automatisch verwijdt. Het Cooper-team kan deze telemetrie raadplegen via een interne service-rol om kosten en stabiliteit te bewaken — toegang is beperkt tot personeel met een legitieme reden. Agent-geheugen: zolang u het niet wist via Instellingen → Agent Geheugen → "Wis alle herinneringen". Wat de assistent effectief wijzigt, wordt apart gelogd — zie sectie 2.12.
Gedeeld met	Google — het spraakmodel van Gemini Live. Zie het kader in sectie 4.1 voor waar die verwerking op dit ogenblik gebeurt.

Geen biometrische identificatie. Wij gebruiken uw stem niet om u als persoon te identificeren. Er is geen sprake van biometrische verwerking in de zin van artikel 9 AVG.

Geen modeltraining op uw gegevens. Het contract van Google Cloud (Data Processing Addendum) verbiedt het gebruik van uw klantgegevens voor het trainen van algemene AI-modellen. Cooper gebruikt daarvoor een betaalde sleutel, zodat die garantie geldt op elk pad uit sectie 4.1.

Geen geautomatiseerde besluitvorming. Elke wijziging die de AI voorstelt (een factuur opmaken, een klant aanpassen, een verwijderactie) vereist uw expliciete bevestiging. Er is dus geen geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolg in de zin van artikel 22 AVG.

2.8 Bug-rapporten en feedback

Aspect	Detail
Welke gegevens	Titel, beschrijving (vrije tekst — voer hier geen klantgegevens in), apparaat-metadata (model, OS-versie, type — zonder unieke device-IDs), app-metadata (versie, build), optionele schermafbeelding.
Bron	Direct van u via "Bug rapporteren" of "Functie aanvragen".
Doel	Productverbetering en bug-tracking.

Aspect	Detail
Rechtsgrond	Gerechtvaardigd belang (artikel 6.1.f AVG): wij hebben er belang bij Cooper te verbeteren, u heeft er belang bij dat het werkt.
Bewaartermijn	90 dagen na synchronisatie.
Gedeeld met	Supabase.

2.9 Diagnostiek en foutrapportering (telemetrie)

Aspect	Detail
Welke gegevens	Anonieme gebruiksstatistieken (welke functies, hoe vaak, welke fouten). Persoonsidentificatie wordt vóór verzending vervangen door een SHA-256-hash van uw gebruikers-ID, zodat onze analyseplatformen u niet kunnen herleiden. Foutmeldingen bevatten geen IP-adressen, request-bodies of unieke device-ID's.
Bron	Automatisch tijdens app-gebruik.
Doel	Productverbetering, foutopsporing en kostmonitoring tijdens de Alfa-fase — noodzakelijk om Cooper stabiel en bruikbaar te houden voor een eerste, kleine groep testers.
Rechtsgrond	Gerechtvaardigd belang (artikel 6.1.f AVG). Onze belangenafweging is opgenomen in sectie 10. U kan op elk moment bezwaar maken (artikel 21 AVG) via info@getcooper.ai .
Bewaartermijn	Volgens de standaardtermijnen van PostHog en Sentry (typisch 30-90 dagen, afhankelijk van het plan).
Gedeeld met	PostHog (EU-server eu.i.posthog.com) en Sentry (EU-server *.ingest.de.sentry.io , Frankfurt).

2.10 Optionele Google-integraties

Aspect	Detail
Welke gegevens	Bij Gmail-koppeling: e-mailadres en de inhoud van facturen die u verstuurt. Bij Calendar-koppeling: opdrachttitle, beschrijving, locatie, geplande tijd. Bij contact-import: lokale lezing van uw telefooncontacten — alleen wat u selecteert wordt klant.
Bron	Uitsluitend nadat u de koppeling expliciet activeert via Instellingen → Connecties.
Doel	Facturen versturen via uw eigen Gmail; jobs en agenda synchroniseren met Google Calendar.
Rechtsgrond	Uw toestemming (artikel 6.1.a AVG) via de Google OAuth-flow.
Bewaartermijn	Zolang de koppeling actief is. U kan de koppeling op elk moment intrekken.
Gedeeld met	Google (Gmail, Calendar).

2.11 Demo-gegevens en contactopvolging

Aspect	Detail
Welke gegevens	Zaaknaam, gemeente, e-mailadres, gekozen sector, hoe u Cooper vond (kanaal), het verloop van uw demo (start, bereikte stap, afloop) en — als u zich als pionier aanmeldt — uw voornaam, naam en telefoonnummer.
Bron	Direct van u: op het demo-startscherm en het slotscherm, of op het aanmeldformulier op getcooper.ai/beta .
Doel	Uw demo-omgeving klaarzetten, de voorbeeldfactuur bezorgen, en u nadien persoonlijk contacteren over Cooper en het pre-lanceringsaanbod. Meldt u zich aan via het formulier, dan sturen wij u meteen een bevestiging en onszelf een melding, zodat uw aanvraag niet blijft liggen.
Rechtsgrond	Uitvoering op uw verzoek (artikel 6.1.b AVG) voor de demo zelf; gerechtvaardigd belang (artikel 6.1.f AVG) voor de commerciële opvolging van een zakelijke prospect. U kan op elk moment bezwaar maken via info@getcooper.ai .
Bewaartermijn	24 maanden na uw laatste activiteit, daarna automatische verwijdering. Uitzondering: heeft u zich als pionier aangemeld, of hebben wij uw aanmelding bij ons als klant geactiveerd, dan blijven uw gegevens bewaard zolang die relatie loopt — de automatische opruiming slaat die twee gevallen bewust over. In alle gevallen wissen wij ze eerder op eenvoudig verzoek.
Gedeeld met	Supabase (opslag van de demo-gegevens), Brevo (e-mailbezorging én — bij een aanmelding via het formulier — bewaring van uw contactgegevens in onze pionierslijst) en Cloudflare (verwerking van de formulierinzending en de geautomatiseerde botcontrole, die daarvoor uw IP-adres leest).

2.12 Activiteitenlogboek van de stem-assistent

Aspect	Detail
Welke gegevens	Per wijziging die u via de stem-assistent doorvoert: welk soort record het betrof, een herkenbaar label (bijvoorbeeld de klantnaam), de handeling (aanmaken, wijzigen, verwijderen), het tijdstip, en een momentopname van het record vóór en na de wijziging. Die momentopname kan dus gegevens van uw klanten bevatten.
Bron	Automatisch, op het ogenblik dat de assistent een wijziging uitvoert.
Doel	U op de webversie live laten zien wat de assistent op uw telefoon heeft gedaan, zodat u het kan nakijken en aanvinken. Zonder dit logboek zou een handeling die u onderweg inspreekt op de computer onzichtbaar blijven tot de volledige synchronisatie rond is.
Rechtsgrond	Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6.1.b AVG) — het is de controlelaag onder de stem-functionaliteit.
Bewaartermijn	90 dagen , waarna een wekelijkse serveropdracht ze automatisch verwijdert.
Gedeeld met	Supabase (cloud-opslag). Dit logboek wordt niet naar Google of een andere subverwerker gestuurd.

3. Bron van de gegevens

Wij verzamelen uw gegevens (en die van uw klanten) op de volgende manieren:

1. **Direct van u** — wanneer u Cooper installeert, gegevens invoert, of stem-commando's uitspreekt.
2. **Van uw telefoon** — wanneer u expliciet kiest om contacten te importeren (flutter_contacts -toegang). Lezing gebeurt lokaal; alleen de rijen die u selecteert worden klanten.
3. **Via Excel- of CSV-import** — wanneer u een bestand uploadt dat de kolomtitels van ons sjabloon volgt. Het inlezen gebeurt volledig op uw eigen toestel; er wordt voor deze functie niets naar een AI-model of een andere server gestuurd.
4. **Via Google OAuth** — wanneer u Gmail of Calendar koppelt. U geeft hierbij specifieke toestemmingen (scopes) die u op elk moment kan intrekken via uw Google-account.
5. **Onrechtstreeks van uw klanten** — als u klantgegevens invoert die afkomstig zijn van een derde (bijvoorbeeld een visitekaartje), bent u als verwerkingsverantwoordelijke verplicht om die personen daarover te informeren. Wij voorzien hiervoor geen rechtstreeks contactkanaal (artikel 14.5 AVG voorziet uitzonderingen wanneer rechtstreekse informatie onmogelijk of onevenredig moeilijk is).

4. AI-functies en stemverwerking

Cooper is een **voice-first agentic** applicatie. De stem-assistent is geen extra knop — het is de hoofdmanier om met de app te werken. Hierdoor staat AI-verwerking centraal in deze privacyverklaring.

U communiceert met een AI-systeem (Google Gemini Live), niet met een mens.

4.1 Hoe de stemassistent werkt

Wanneer u de stem-knop indrukt, gebeurt het volgende:

1. Uw microfoon wordt geactiveerd (na uw toestemming op besturingssysteem-niveau).
2. Uw stem wordt **rechtstreeks doorgestreamd** naar het spraakmodel van Google, via een versleutelde verbinding (WSS/TLS). Waar dat model draait, leest u in het kader hieronder.
3. **Cooper bewaart geen audio** — niet op uw toestel en niet op onze servers. Google verwerkt de audio in real-time en gebruikt ze contractueel niet voor het trainen van algemene AI-modellen.
4. Het AI-model interpreteert uw vraag en reageert in spraak die rechtstreeks wordt afgespeeld.
5. Wanneer de AI een actie wil uitvoeren (een factuur opstellen, een klant zoeken, etc.), gebeurt dit via "tool-aanroepen" — gestructureerde berichten die Cooper omzet in app-acties.

Waar de spraakverwerking op dit ogenblik gebeurt — lees dit.

Cooper is gebouwd op **Google Cloud Vertex AI in de regio europe-west1 (België)**, en daar hoort de spraakverwerking thuis: één regio, binnen de Europese Economische Ruimte.

Het spraakmodel dat Cooper vandaag gebruikt, stelt Google in die regio nog niet beschikbaar. **Zolang dat zo is, loopt uw stemsessie over het algemene Gemini-endpoint van Google**, dat niet aan één regio gebonden is. Concreet betekent dat: uw stem en de schermcontext die met de sessie meegaat, kunnen tijdens deze overgangsfase ook buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt — in de praktijk in de Verenigde Staten. De waarborgen daarvoor zijn dezelfde als bij onze andere Google-diensten: het EU-US Data Privacy Framework en de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie (zie sectie 6).

Wat op beide paden geldt: Cooper bewaart geen audio, wij gebruiken een **betaalde** Google Cloud-sleutel, en Google gebruikt uw invoer contractueel niet om zijn modellen te trainen.

Zodra het model in `europa-west1` beschikbaar is, keert de spraakverwerking terug naar België. Wij passen deze verklaring dan aan en vermelden de wijziging in de versiehistoriek op onze website.

4.2 Wat sturen we naar het spraakmodel?

Tijdens een actieve stemsessie sturen wij — naast uw audio — een gestructureerd **systeemprompt** naar Google. Dit prompt bevat:

- De Vlaamse persoonlijkheid en gedragsregels van de assistent.
- Datum, tijd en het scherm waarop u zich bevindt.
- Relevante context: als u op een klantenscherm staat, sturen we de naam, adres en relevante details van die klant; als u aan een factuur werkt, de factuurregels en bedragen.
- Uw uurtarief en relevante bedrijfsinstellingen (geen IBAN, geen wachtwoord).
- Bewaarde herinneringen van de assistent over uw voorkeuren (indien u Agent-geheugen heeft ingeschakeld).

Tool-aanroepen en hun resultaten kunnen klantgegevens bevatten. Zij volgen hetzelfde pad als uw stem — zie het kader in sectie 4.1.

4.3 Geen training, geen biometrie, geen geautomatiseerde besluitvorming

- **Geen training:** Google gebruikt uw gegevens niet voor het trainen van zijn algemene AI-modellen. Dat is een contractuele garantie uit het Data Processing Addendum van Google Cloud, en ze geldt op beide paden uit sectie 4.1 omdat Cooper een betaalde Google Cloud-sleutel gebruikt.
- **Geen biometrische identificatie:** wij vergelijken uw stem niet met een database om u te identificeren. We verwerken alleen wat u zegt, niet wie u bent als spreker.
- **Geen geautomatiseerd besluit met rechtsgevolg:** elke actie die uw bedrijf, uw klant of uw geld raakt — een factuur, een verwijdering, een verzending — vereist uw expliciete mondelinge of getypte bevestiging.

4.4 Agent-geheugen

De assistent kan herinneringen opslaan zoals "voorkeur voor 's morgens werken" of "klant X heeft een hond op de werf". Dit verbetert toekomstige gesprekken.

- Standaard staat agent-geheugen **ingeschakeld**.
- U kan het uitschakelen via **Instellingen** → **Agent Geheugen** → **toggle**.
- U kan alle bestaande herinneringen wissen via **Instellingen** → **Agent Geheugen** → **"Wis alle herinneringen"**.

4.5 De import van uw klanten- en artikelbestand gebruikt géén AI

Wanneer u een Excel- of CSV-bestand met klanten of voorraad importeert, leest Cooper de kolommen uit op basis van de vaste titels van ons sjabloon. Dat gebeurt **volledig op uw eigen toestel**: er gaat voor deze functie geen enkele rij naar een AI-model of naar onze servers. Herkent Cooper een kolom niet, dan stopt de import met de melding welke kolom afwijkt — er wordt niet geraden.

4.6 Verantwoordelijkheid voor AI-output

AI-modellen kunnen fouten maken (verkeerde namen, verkeerde BTW-tarieven, foute adressen). **Wij raden u sterk aan elke AI-output te controleren vóór u die naar derden communiceert** — vooral facturen, offertes en mailverzendingen. U blijft als gebruiker verantwoordelijk voor de inhoudelijke en wettelijke juistheid van de stukken die u opmaakt en verstuurt.

5. Met wie delen we uw gegevens?

Wij delen uw gegevens **alleen met de subverwerkers die strikt nodig zijn** om Cooper te laten werken. Wij verkopen geen gegevens. Wij gebruiken geen gegevens voor reclame.

5.1 Lijst van subverwerkers

Subverwerker	Functie	Vestiging	Doorgifte buiten EER	Mechanisme
Supabase Inc.	Backend-infrastructuur (database, opslag, authenticatie, realtime sync)	Servers in eu-west-1 (Ierland)	Nee — gegevens blijven binnen de EER	Supabase Data Processing Addendum + Standaardcontractbepalingen (SCC)
Brevo (Sendinblue GmbH)	Transactionele e-mail: bezorging van de demo-voorbeeldfactuur,	EU (Duitsland/Frankrijk)	Nee — gegevens blijven binnen de EU	Brevo Data Processing Agreement + SCC

Subverwerker	Functie	Vestiging	Doorgifte buiten EER	Mechanisme
	authenticatie-e-mails en opvolgmails over het pre-lanceringsaanbod. Daarnaast: bewaring van pionier-aanmeldingen als contact in onze aanmeldlijst (zie sectie 2.11)			
Cloudflare, Inc.	Hosting en levering van <code>getcooper.ai</code> en de webversie op <code>app.getcooper.ai</code>, DNS, en de verwerking van het aanmeldformulier. Ook de geautomatiseerde botcontrole op dat formulier (Cloudflare Turnstile), die daarvoor het IP-adres van de bezoeker leest en geen volgcookie plaatst	Wereldwijd netwerk; de EU-verzoeken worden binnen de EER afgehandeld	Ja, mogelijk buiten de EER	EU-US Data Privacy Framework (Cloudflare is gecertificeerd) + Cloudflare Data Processing Addendum + SCC
GitHub, Inc. (GitHub Actions)	Uitvoering van de dagelijkse geautomatiseerde back-up: kortstondige verwerking van een databankkopie en opslagbestanden op een geïsoleerde, tijdelijke build-server. De kopie wordt in dezelfde taak versleuteld en de tijdelijke server wordt daarna vernietigd.	Wereldwijd (o.a. Verenigde Staten)	Ja, mogelijk Verenigde Staten	EU-US Data Privacy Framework (GitHub is gecertificeerd) + GitHub Data Protection Agreement + SCC
Google Workspace (Drive)	Opslag van de dagelijkse back-upbestanden in de Workspace-omgeving van Cooper. De bestanden zijn vóór	Wereldwijd	Ja, mogelijk Verenigde Staten	DPF + Google Workspace DPA + SCC

Subverwerker	Functie	Vestiging	Doorgifte buiten EER	Mechanisme
	opslag client-side versleuteld — Google kan de inhoud niet lezen.			
Google Cloud (Vertex AI / Gemini Live)	AI-stemverwerking	Bestemd voor eu rope–west1 (België); tijdens de overgangsfase uit sectie 4.1 loopt de spraaksessie over Google's algemene Gemini-endpoint, dat niet aan één regio gebonden is	Ja tijdens die overgangsfase — in de praktijk de Verenigde Staten; daarbuiten alleen mogelijke metadata-toegang via Google's wereldwijde infrastructuur	EU-US Data Privacy Framework (DPF) + Google Cloud DPA + SCC
Google Cloud (Places API)	Adres-autocompletie en adres → GPS-coördinaten via Google Places	Wereldwijd	Ja, mogelijk Verenigde Staten	DPF + DPA + SCC
Apple / Google (OS-geocoding)	Adres → GPS-coördinaten via de ingebouwde geocoder van uw toestel (alleen wanneer een klantadres nog geen coördinaten heeft via Places — fallback-pad)	Wereldwijd	Ja, mogelijk Verenigde Staten	DPF + standaard OS-privacyraamwerk
Google (Calendar API)	Optionele agenda-synchronisatie (alleen indien u Calendar koppelt)	Wereldwijd	Ja, mogelijk Verenigde Staten	DPF + DPA + SCC + uw expliciete toestemming via OAuth
Google (Gmail API)	Optionele factuurverzending via uw Gmail (alleen indien u Gmail koppelt)	Wereldwijd	Ja, mogelijk Verenigde Staten	DPF + DPA + SCC + uw expliciete toestemming via OAuth
Google Sign-In	Optionele inlogmethode	Wereldwijd	Ja, mogelijk Verenigde Staten	DPF + DPA + SCC + uw expliciete toestemming

Subverwerker	Functie	Vestiging	Doorgifte buiten EER	Mechanisme
PostHog Inc.	Productanalytics — gerechtvaardigd belang (zie sectie 10)	EU-server eu.i.posthog.com (Duitsland)	Nee — gegevens blijven binnen de EU	PostHog DPA + SCC
Sentry / Functional Software Inc.	Foutrapportering — gerechtvaardigd belang (zie sectie 10)	EU-server *.ingest.de.sentry.io (Frankfurt)	Nee — gegevens blijven binnen de EU	Sentry DPA + SCC
Apple / Google (App Stores)	App-distributie en push-notificaties (lokaal — geen externe push-server)	Wereldwijd	Ja	Standaard app-store privacyraamwerk

5.2 Andere ontvangers

- **Wettelijke verzoeken:** wij verstrekken gegevens aan bevoegde autoriteiten (politie, fiscus, rechtbank) wanneer een geldig juridisch bevel ons hiertoe verplicht.
- **Boekhouder van de Gebruiker (optioneel):** als u in Instellingen een boekhoudemail invult, sturen wij elke factuur die u verstuurt automatisch in BCC naar dat adres. Het invullen van dit adres garandeert ons dat u over de toestemming van uw boekhouder beschikt.
- **Geen verkoop van gegevens.** Wij verkopen, verhuren of verhandelen uw gegevens nooit aan derden.

5.3 Wijziging van subverwerkers

Wij brengen u **30 dagen vóór** een wijziging in onze subverwerkers op de hoogte via e-mail en een banner in de app. U heeft het recht hier bezwaar tegen te maken. Indien een bezwaar onverenigbaar is met de werking van Cooper, kunnen wij in onderling overleg de overeenkomst beëindigen.

5.4 Gedeelde toegang binnen een kring

Werkt u met een ploeg, dan kan u andere Cooper-gebruikers aan uw account koppelen. Die groep noemen wij uw **kring**. U beslist wie erbij komt en wie eruit gaat; wij voegen nooit uit onszelf iemand toe.

Een kringlid kan de volgende gegevens niet alleen bekijken maar ook aanpassen: uw klanten, uw opdrachten en de toewijzing ervan, tijdregistraties, het materiaalgebruik op een opdracht, uw voorraad, uw dienstencatalogus met de samenstelling ervan, uw kostposten, en de foto's, plannen en andere bestanden die bij een opdracht of klant zijn opgeladen.

Uw facturatie blijft van u. Facturen, offertes en de regels die daarop staan zijn voor een kringlid niet bereikbaar — niet op het scherm, niet via de stemassistent, en ook niet rechtstreeks in de databank. Hetzelfde geldt voor uw bedrijfsgegevens, uw factuurinstellingen, uw IBAN en uw inloggegevens.

Omdat u door iemand toe te voegen ook de gegevens van úw klanten met die persoon deelt, blijft u daarvoor de verwerkingsverantwoordelijke. De **Verwerkersovereenkomst** beschrijft in sectie 5.5 wat dat concreet van u vraagt. Verwijdert u een lid uit uw kring, dan vervalt zijn toegang meteen.

6. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Cooper streeft ernaar uw gegevens **binnen de EER** te verwerken. Voor onvermijdelijke doorgiften naar landen buiten de EER (vooral de Verenigde Staten — Google's wereldwijde infrastructuur) hanteren wij de volgende waarborgen:

- **Het EU-US Data Privacy Framework (DPF)** voor doorgiften naar Google: Google is gecertificeerd onder dit raamwerk dat de Europese Commissie op 10 juli 2023 als adequaat heeft erkend.
- **Standaardcontractbepalingen (SCC)** van de Europese Commissie van 4 juni 2021 als bijkomende waarborg voor alle subverwerkers met een Amerikaanse moedermaatschappij (Supabase, PostHog, Sentry, GitHub).
- **GitHub, Inc.** (dagelijkse back-up): DPF-gecertificeerd; de databankkopie bestaat slechts enkele minuten op een tijdelijke build-server en verlaat die uitsluitend in client-side versleutelde vorm.
- **De stem-assistent:** die hoort thuis in `europa-west1` (België), maar loopt tijdens de overgangsfase uit sectie 4.1 over Google's algemene Gemini-endpoint. Uw stem en de meegestuurde schermcontext kunnen dan buiten de EER worden verwerkt, gedekt door het DPF en de standaardcontractbepalingen. Uw opgeslagen gegevens blijven ondertussen onverminderd bij Supabase in Ierland.

7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Categorie	Bewaartermijn
Actieve gegevens (klanten, opdrachten, voorraad, etc.)	Zolang u Cooper gebruikt en de records niet verwijdert.
Verwijderde gegevens (na zacht-verwijderen via UI)	90 dagen tot definitieve vernietiging.
Back-upkopieën (dagelijks, automatisch)	35 dagen rollend , daarna automatische verwijdering. Kopieën zijn client-side versleuteld. Gegevens die u wist, verdwijnen dus uiterlijk 35 dagen later ook uit alle back-upkopieën. (Supabase' eigen platform-back-ups: 7 dagen.)
Facturen en factuurregels	10 jaar (artikel 60 BTW-Wetboek — wettelijke verplichting). 15 jaar voor onroerend werk. Verstuurde facturen kunnen niet meer worden verwijderd , ook niet door uzelf — dit is

Categorie	Bewaartermijn
	een bewuste beveiliging om de fiscale traceerbaarheid te garanderen.
Authenticatiegegevens	Zolang uw account actief is. Tot 12 maanden na verwijdering voor security/audit.
Bug-rapporten en feedback	90 dagen na synchronisatie.
Demo-prospectgegevens (leads)	24 maanden na laatste activiteit, daarna automatische verwijdering; eerder op verzoek. Uitgezonderd: pioniersaanmeldingen en meldingen die wij als klant hebben geactiveerd — die blijven zolang de relatie loopt (zie 2.11).
Activiteitenlogboek van de stem-assistent	90 dagen (zie 2.12).
Diagnostiek en crashreports (PostHog/Sentry)	Volgens onze provider-instellingen (typisch 30-90 dagen).
Audio en transcripten van sessies	Niet bewaard.
Stem-telemetrie (sessie-tellers, geen inhoud)	24 maanden, daarna automatische verwijdering.
Agent-geheugen	Zolang u het niet wist of agent-geheugen niet uitschakelt.

Zacht-verwijderen ≠ definitieve verwijdering. Wanneer u een klant, opdracht of ander record verwijdert in Cooper, wordt het record **gemarkeerd als verwijderd** maar gedurende 90 dagen bewaard, zodat sync-conflicten en abusievelijke verwijderingen kunnen worden hersteld. Daarna wordt het **fysiek verwijderd**, behalve voor facturen waarvoor de 10-jarige fiscale bewaarplicht geldt.

8. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

8.1 Technische maatregelen

- **Op uw toestel:** uw lokale database wordt versleuteld met AES-256 (SQLCipher op telefoon en tablet, een gelijkwaardige versleutelde SQLite-variant in de webversie). Op telefoon en tablet zit de versleutelingssleutel in de beveiligde sleutelopslag van uw besturingssysteem (Android Keystore / iOS Keychain); in de webversie bewaart de browser hem, want een browser heeft die kluis niet.
- **In transit:** alle communicatie verloopt via TLS (HTTPS / WSS).
- **Op onze servers:** Supabase past standaard versleuteling op rust toe. Toegang wordt door de databank zelf afgedwongen op elke afzonderlijke rij (Row-Level Security): u bereikt uw eigen gegevens, en daarnaast — enkel voor de categorieën uit sectie 5.4 — die van uw kring. Uw facturen, offertes, bedrijfsinstellingen en accountgegevens blijven ook daar strikt bij u.

- **Authenticatie:** uw wachtwoord wordt bij Supabase gehasht met bcrypt. Wij zien uw wachtwoord nooit in leesbare vorm. De sessietokens zijn ondertekend met ES256 (asymmetrische sleutel).
- **API-sleutels:** alle Google API-sleutels en het service-account-bestand voor de AI-diensten staan **uitsluitend op de server** (Supabase Secrets), nooit in de app. Uw toestel haalt bij het starten van een spraaksessie een kortlevende toegangssleutel op.
- **Back-ups:** naast de platform-back-ups van Supabase maken wij dagelijks een eigen off-site back-up. Die wordt vóór opslag versleuteld met asymmetrische encryptie (age / X25519) — de ontsleutelsleutel bevindt zich uitsluitend bij Cooper, nooit bij de opslag- of build-infrastructuur — en elke back-up wordt vóór opslag automatisch op herstelbaarheid getest.

8.2 Organisatorische maatregelen

- **Beperkte toegang:** alleen Cooper-personeel met een legitieme reden (debugging, klantondersteuning, kost- en stabiliteitsmonitoring van de stem-assistent) heeft toegang tot productiegegevens. Voor de stem-telemetrie gebeurt dit via een interne service-rol (zie sectie 2.7).
 - **Logboeken:** wij activeren audit-logs op administratieve toegangen tot de productiedatabank zodat onze interne raadplegingen achteraf herleidbaar blijven.
 - **Datalek-procedure:** bij een vermoed datalek beoordelen wij binnen 72 uur of melding aan de Gegevensbeschermingsautoriteit en/of de betrokkenen vereist is.
-

9. Uw rechten

U heeft als betrokkene een aantal rechten onder de AVG. Wij respecteren ze en proberen uw verzoek **binnen één maand** af te handelen (eventueel verlengbaar tot drie maanden bij complexe verzoeken).

9.1 Welke rechten heeft u?

- **Recht op inzage** (artikel 15 AVG) — een kopie krijgen van de persoonsgegevens die wij over u verwerken.
- **Recht op rectificatie** (artikel 16 AVG) — onjuiste gegevens laten corrigeren. *In Cooper kunt u dit zelf doen via de app.*
- **Recht op gegevenswissing of "vergetelheid"** (artikel 17 AVG) — uw gegevens laten verwijderen. *Beperking: facturen blijven 10 jaar bewaard wegens wettelijke verplichting (zie sectie 7). Gewiste gegevens kunnen daarnaast nog maximaal 35 dagen aanwezig blijven in onze versleutelde back-upkopieën, die automatisch vervallen; bij een eventuele terugzetting van een back-up passen wij uw wissing opnieuw toe.*
- **Recht op beperking van de verwerking** (artikel 18 AVG) — de verwerking tijdelijk laten "bevrozen".
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens** (artikel 20 AVG) — uw gegevens ontvangen in een machinaal leesbare vorm (JSON/CSV/PDF). *Tijdens de alfa: per e-mail; binnen 30 dagen.*

- **Recht van bezwaar** (artikel 21 AVG) — bezwaar maken tegen verwerkingen die op gerechtvaardigd belang gebaseerd zijn (bug-rapporten, en de telemetrie van sectie 2.9/sectie 10).
- **Recht om uw toestemming in te trekken** (artikel 7.3 AVG) — voor verwerkingen die op uw toestemming gebaseerd zijn (Google-koppelingen, agent-geheugen). Dit beïnvloedt **niet** de rechtmatigheid van eerdere verwerkingen die op die toestemming gebaseerd waren.

9.2 Hoe oefent u uw rechten uit?

Stuur een e-mail naar info@getcooper.ai met daarin:

- Welk recht u wenst uit te oefenen.
- Een minimale identificatiebewijs (uw geregistreerde e-mailadres en bedrijfsnaam volstaan in eerste instantie).
- Eventuele specifieke gegevens of categorieën waarop uw verzoek betrekking heeft.

Wij antwoorden binnen één maand. Als wij verlenging nodig hebben, brengen wij u daar binnen die maand van op de hoogte.

9.3 Klacht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Belgische **Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)**:

Gegevensbeschermingsautoriteit / Autorité de protection des données Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
 Telefoon: +32 (0)2 274 48 00 E-mail: contact@apd-gba.be Website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Wij vragen u — als dit redelijk is — eerst contact op te nemen met onze DPO via info@getcooper.ai, zodat wij kunnen proberen uw bezorgdheid rechtstreeks op te lossen. Maar uw recht om rechtstreeks naar de GBA te stappen blijft volledig intact.

10. Diagnostiek en trackers

Cooper gebruikt twee diagnostische diensten om de app en de webversie stabiel te houden en verbeteringen aan te brengen:

- **Sentry** — automatische foutrapportering wanneer er iets crasht.
- **PostHog** — anonieme statistieken over welke functies worden gebruikt.

Beide draaien op allebei de oppervlakken. Elke gebeurtenis draagt een vermelding of ze van de mobiele app of van de webversie komt; verder verandert er niets aan wat er verzameld wordt.

10.1 Geen toggle, wel met strenge waarborgen

Tijdens de Alfa-fase zijn beide diensten **structureel actief** vanaf de eerste start. Er is bewust **geen in-app aan/uit-knop** voorzien: Cooper steunt op deze stabiliteitssignalen om in een nog jonge productfase tijdig fouten te detecteren en de besloten testpopulatie van enkele tientallen vakmannen werkbaar te bedienen. Wij zijn ons ervan bewust dat de Belgische e-Privacy-regelgeving (artikel 129 Wet 13 juni 2005) voor analytics-trackers in beginsel een opt-in vooropstelt. Cooper heeft hier een bewuste afwijkende afweging gemaakt onder gerechtvaardigd belang (artikel 6.1.f AVG); zie de belangenafweging in sectie 10.3 en het bezwaarrecht in sectie 10.4.

10.2 Wat wij niet verzamelen via deze trackers

- Uw IP-adres (uitgeschakeld in de Sentry-configuratie via `sendDefaultPii = false`).
- De inhoud van uw klanten, jobs, facturen of stem.
- Unieke device-ID's of "John's iPhone"-namen.
- Wachtwoorden of sessietokens.
- Klantgegevens van uw eindklanten.

Identificatie naar PostHog en Sentry gebeurt via een **SHA-256-hash** van uw gebruikers-ID, niet via uw e-mail of naam. Beide diensten draaien op **EU-servers** (PostHog op `eu.i.posthog.com`, Sentry op `*.ingest.de.sentry.io` in Frankfurt) onder een Data Processing Addendum met de Standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

10.3 Belangenafweging onder artikel 6.1.f AVG

Cooper steunt deze verwerking op het gerechtvaardigd belang om Cooper stabiel, bruikbaar en betaalbaar te houden tijdens de Alfa. De afweging tegenover uw belangen verloopt als volgt:

- **Ons belang** — bug-detectie binnen het etmaal, kostmonitoring van de stem-assistent, identificatie van moeilijke flows die testers laten vastlopen. Zonder deze signalen kan Cooper de Alfa-doelgroep niet verantwoord bedienen.
- **Noodzakelijkheid** — eenvoudige logfiles op het toestel zijn ontoereikend: Cooper is een offline-first, multi-device-app waar veel fouten alleen serverzijdig zichtbaar worden via gestructureerde error-tracking.
- **Minimalisatie** — alle gegevens zijn voor verzending geanonimiseerd via een SHA-256-hash van uw gebruikers-ID; IP-adressen, request-bodies, klantgegevens en stem-inhoud worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- **Lokalisatie** — beide trackers draaien op EU-servers; geen doorgifte buiten de EER.
- **Tijdsgebonden** — deze regeling geldt voor de Alfa-fase. Vóór een publieke launch herzien wij dit en kunnen wij alsnog een opt-in-mechanisme invoeren indien dat door de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit of door uw redelijke verwachtingen vereist wordt.
- **Impact op u** — de gehashte signalen kunnen u niet herleiden, bevatten geen klantdata en worden niet gedeeld voor marketing of profilering. De impact op uw privacy is daardoor laag.

Onze conclusie is dat het gerechtvaardigd belang in deze specifieke context zwaarder weegt dan de beperkte privacy-impact van geanonimiseerde, EU-gehoste, niet-marketing-gedreven telemetrie. Wij erkennen dat een GBA-controlle hier tot een andere conclusie zou kunnen komen; om die reden voorziet sectie 10.4 een rechtstreeks bezwaarkanaal en herzien wij het mechanisme vóór publieke launch.

10.4 Bezwaarrecht (artikel 21 AVG)

U heeft op elk moment het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking op grond van uw bijzondere situatie. Stuur daarvoor een e-mail naar info@getcooper.ai met de vermelding "bezwaar telemetrie". Wij beoordelen uw verzoek binnen één maand en, behoudens dwingende gerechtvaardigde gronden, schakelen Sentry en PostHog voor uw account uit aan de zijde van Cooper. Bij beëindiging van uw account worden ook de bijhorende gehashte identifiers bij PostHog en Sentry op verzoek verwijderd.

11. Kinderen

Cooper richt zich uitsluitend tot **meerderjarige zelfstandige ondernemers** met een Belgisch BTW-nummer. Wij verwerken niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen onder de 13 jaar (de Belgische digitale-toestemmingsleeftijd, artikel 7 Wet 30 juli 2018).

Indien u meent dat een kind onder de 13 jaar ons gegevens heeft verstrekt — bijvoorbeeld via een geïmporteerd contact — neem dan contact op met info@getcooper.ai zodat wij die gegevens kunnen verwijderen.

12. Wijzigingen aan deze verklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Bij een **substantiële wijziging** — bijvoorbeeld een nieuw verwerkingsdoel of een wijziging in uw rechten — krijgt u de nieuwe versie bij uw eerstvolgende aanmelding voorgelegd en moet u ze uitdrukkelijk aanvaarden. **Aanvaarding is dan een noodzakelijke voorwaarde voor verder gebruik van Cooper:** zolang u niet aanvaardt, blijft Cooper op dat scherm staan. U kan dan ofwel alsnog aanvaarden, ofwel uw account laten beëindigen via info@getcooper.ai. Bij die aanvaarding leggen wij het tijdstip én het versienummer vast, zodat achteraf vaststaat waarmee u akkoord ging.

Gaat het om een **nieuwe subverwerker**, dan geldt daarbovenop de aankondigingstermijn van dertig dagen en het bezwaarrecht uit sectie 5.3.

Bij kleine, niet-substantiële wijzigingen (typografische correcties, verheldering van bestaande tekst) volstaat een aanpassing van het versienummer en de versiedatum.

Eerdere versies blijven raadpleegbaar: wij publiceren de volledige versiehistoriek op onze website, naast de actuele tekst.

13. Contact en geschillenbeslechting

Algemene vragen of verzoeken in verband met uw gegevens

`info@getcooper.ai`

Geschillen

Indien een vraag of klacht niet rechtstreeks kan worden opgelost, kan u zich wenden tot:

- de **Gegevensbeschermingsautoriteit** (zie sectie 9.3) voor privacy-geschillen, of
- de **Ondernemingsrechtbank Leuven (Nederlandstalige afdeling)** voor andere geschillen voortvloeiend uit deze verklaring of het gebruik van Cooper. Deze rechtbank is exclusief bevoegd. Op deze verklaring is **Belgisch recht** van toepassing.

Deze privacyverklaring is opgesteld in het Nederlands. Een Engelse of Franse versie is op verzoek beschikbaar via `info@getcooper.ai`.

Versie 1.7 — 11 augustus 2026 — alfa-versie.